

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в мае 2014г.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в мае 2014 г. от граждан поступило 482 обращения, что на 73 обращения меньше в сравнении с аналогичным периодом 2013 года. Из них 70 устных и 412 письменных обращений, в том числе из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано на рассмотрение 131 обращение, из Правительства Российской Федерации – поступило 7 писем, из Государственной Думы Российской Федерации – 5 писем, из ГУ «Общественная приемная Главы Республики Коми» - 3 обращения, из РОП ВПП «Единая Россия» - 2 обращения, из других органов государственной власти Российской Федерации – 7 обращений. Из общего количества письменных обращений 23 - коллективные. По информационным системам общего пользования в мае 2014 года поступило 149 обращений. 25 обращений поступило от граждан других регионов Российской Федерации.

В мае 2014 года превышение среднего значения показателя количества обращений граждан на тысячу населения за 2013 год произошло в следующих муниципальных образованиях:

«Сысольский» - в 4,6 раза – 12 обращений:

- 7- обращений по оказанию материальной помощи в связи с аварией на трассе «Вятка» 7 апреля 2014 г.;

- 3 – улучшения жилищных условий

«Усть-Цилемский» - в 2,6 раза – 10 обращений:

- 8 – в связи с последствиями наводнения на р. Печора;

- 2- вопросы связи и транспорта

«Ухта» - в 1,6 раза – 60 обращений:

- 13 - против строительства ПЗРО вблизи поселков Шудаяг, Ярега, Водный, (против выделения земель из лесного фонда для строительства ПЗРО);

- 19 – вопросы социальной сферы и оплаты труда;

- 15 - жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

- 10 - государство, общество, политика;

- 4 - транспорт и дороги;

«Усть-Вымский» - 1,4 раза – 19 обращений:

- 13 – жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

- 4 – вопросы социальной сферы;

- 5 – газификация, ремонт дорог

Большая часть обращений граждан в мае 2014 года касалась вопросов экономики (229), социальной сферы (162), а так же жилищно-коммунальной сферы (116) из них по вопросам:

- хозяйственной деятельности – 75 обращений;

- социальное обеспечение и социальное страхование – 59 обращений;

- обеспечения жильем – 54 обращения; вопросы коммунально-бытового хозяйства – 45 обращений;

- здравоохранение, физическая культура, спорт и туризм – 42 обращения.

165 письменных обращений из общего количества поступивших в мае, взяты на контроль Администрацией Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми. В мае рассмотрены обращения со следующим результатом:

- в 51 ответе сообщается о положительном решении поставленных вопросов и

принятии мер;

- 167 авторам даны необходимые разъяснения;
- 84 обращения находятся на рассмотрении;
- 71 обращение взято на дополнительный контроль.

152 обращения по наиболее важным, социально – значимым проблемам переданы на рассмотрение Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям. В органы государственной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми, направлено 342 обращения, в органы местного самоуправления республики – 167 писем, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти – 81 обращение. Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми.

В период с 1 по 31 мая 2014 года специалистами отдела обращений граждан принято 70 граждан, в том числе с просьбой о записи на личный приём:

- к Главе Республики Коми – 6 граждан;
- к заместителю Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 1 гражданин.

По 46 обращениям были даны разъяснения.

В мае 2014 года временно исполняющим обязанности Главы Республики Коми В.М. Гайзером были приняты 19 граждан, в том числе 6 человек приняты по поручению Президента Российской Федерации, заместителями Главы Республики Коми – 3 гражданина, в том числе:

- заместителем Главы Республики Коми К.Ю. Ромадановым – 1 гражданин;
- заместителем Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 2 гражданина.

На телефон доверия Главы Республики Коми поступило 12 звонков от граждан.

За указанный период организована работа по подготовке и проведению 21 мая 2014 года личного приема граждан по поручению Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи заместителем полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Л.П.Совершаевой. Принят один гражданин. В личном приеме принял участие заместитель Главы Республики Коми К.Ю.Ромаданов.