

## Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в июне 2014г.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в июне 2014 г. от граждан поступило 418 обращений, что на 49 обращений меньше в сравнении с аналогичным периодом 2013 года, из них: 55 устных и 363 письменных обращения, в том числе: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано на рассмотрение 98 обращений, из Правительства Российской Федерации – поступило 6 писем, из Государственной Думы Российской Федерации – 6 писем, из ГУ «Общественная приемная Главы Республики Коми» - 3 обращения, из РОП ВПП «Единая Россия» - 1 обращение, из других органов государственной власти Российской Федерации – 9 обращений. Из общего количества письменных обращений 28 - коллективные. По информационным системам общего пользования в июне 2014 года поступило 143 обращения. 22 обращения поступило от граждан других регионов Российской Федерации.

В июне 2014 г. незначительное превышение среднемесячного значения показателя количества обращений граждан на тысячу населения за 2013 г. произошло в следующих муниципальных образованиях:

«Ухта» - в 1,25 раза -47 обращений:

25 - жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, городское благоустройство;

10 - вопросы социальной сферы и оплаты труда;

7 - против строительства ПЗРО вблизи поселков Шудаяг, Ярега, Водны,46/й, (против выделения земель из лесного фонда для строительства ПЗРО);

«Воркута» - в 1,2 раза – 39 обращений:

26 – жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, городское благоустройство;

16 – вопросы социальной сферы, в т.ч. вопросы повышения родительской платы за содержание детей в детском саду;

9 – государство, общество, политика;

«Сыктывдинский» - в 1,2 раза – 20 обращений:

11 - жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройство населенных пунктов;

9 - вопросы социальной сферы.

Большая часть обращений в июне 2014 года касалась вопросов социальной сферы (113), жилищно-коммунальной сферы (102), экономики (90), а так же из них по вопросам:

- хозяйственной деятельности –72 обращения;

- обеспечения жильем – 59 обращений; вопросы коммунально-бытового хозяйства – 37 обращений;

- основы государственного управления – 44 обращения;

- образование, наука, культура – 34 обращения;

- социальное обеспечение и социальное страхование – 30 обращений.

120 письменных из общего количества обращений взяты на контроль Администрацией Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми.

В июне рассмотрены обращения со следующим результатом:

- в 45 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятии мер;

- 129 авторам даны необходимые разъяснения;

- 77 обращений находятся на рассмотрении;

- 69 обращений взято на дополнительный контроль.

119 обращений по наиболее важным, социально – значимым проблемам переданы на рассмотрение Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям. В органы государственной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми, направлено 340 обращений, в органы местного самоуправления республики – 155 писем, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти – 51 обращение. Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми.

В период с 1 по 30 июня 2014 года специалистами отдела обращений граждан принято 47 граждан, в том числе с просьбой о записи на личный приём:

к Главе Республики Коми – 4 гражданина;

к заместителю Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 2 гражданина;

к заместителю Главы Республики Коми К.Ю. Ромаданову – 1 гражданин;

к Первому заместителю Главы Республики А.Л. Чернову – 1 гражданин.

По 39 обращениям были даны разъяснения.

В июне 2014 года временно исполняющим обязанности Главы Республики Коми В.М. Гайзером были приняты 7 граждан, заместителем Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 1 гражданин.

На телефон доверия Главы Республики Коми поступило 17 звонков от граждан.

За указанный период личных приемов граждан по поручению Президента Российской Федерации, в том числе в режиме видео-конференц-связи не проводилось.

И.о. начальника отдела

Т.Э. Скребенкова