

Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в апреле 2014г.

В Администрацию Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми в апреле 2014 г. от граждан поступило 915 обращений, что на 164 обращения больше в сравнении с аналогичным периодом 2013 года. Из них 105 устных и 810 письменных обращений, в том числе из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций передано на рассмотрение 233 обращения, из Правительства Российской Федерации – поступило 6 писем, из Государственной Думы и Совета Федерации Российской Федерации – 4 письма, из Государственного Совета Республики Коми – 3 обращения, из ГУ «Общественная приемная Главы Республики Коми» - 9 обращений, из других органов государственной власти Российской Федерации – 7 обращений. Из общего количества письменных обращений 44 - коллективные. По информационным системам общего пользования в апреле 2014 года поступило 221 обращение. 33 обращения поступило от граждан других регионов Российской Федерации.

В апреле 2014 года превышение среднего значения показателя количества обращений граждан на тысячу населения за 2013 год произошло в следующих муниципальных образованиях:

«Ухта» - в 7,3 раза – 278 обращений, в том числе:

220 - с протестом против строительства ПЗРО вблизи поселков Шудаяг, Ярега, Водный, полигона ТБО и открытия стационара для туббольных в п. Шудаяг (против выделения земель из лесного фонда для строительства ПЗРО);

«Сысольский» - в 4,3 раза – 12 обращений:

8 - жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

4 – вопросы социальной сферы;

«Корткеросский» в 2,6 раз – 16 обращений:

6 – благоустройство поселений, дорог, связь;

5 – вопросы социальной сферы;

4 – работа органов местного самоуправления и исполнительной власти;

«Сосногорский» в 1,8 раз – 25 обращений, в том числе:

13 - жилищные вопросы и вопросы жилищно-коммунального хозяйства;

9 – вопросы социальной сферы.

Большая часть обращений граждан в апреле 2014 года касалась вопросов экономики (319), жилищно-коммунальной сферы (201), а так же социальной сферы (195) из них по вопросам:

- строительство ПЗРО, полигона ТБО, туббольницы в п. Шудаяг – 220 обращений;

- право граждан на благоприятную окружающую среду – 195 обращений; хозяйственная деятельность – 117 обращений;

- обеспечения жильем – 107 обращений; вопросы коммунально-бытового хозяйства – 58 обращений;

- здравоохранение, физическая культура, спорт и туризм – 58 обращений; социальное обеспечение и социальное страхование – 50 обращений.

239 письменных обращений из общего количества поступивших в апреле, взяты на контроль Администрацией Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми. В апреле рассмотрены обращения со следующим результатом:

- в 63 ответах сообщается о положительном решении поставленных вопросов и принятии мер;

- 91 автору даны необходимые разъяснения;
- 193 обращения находятся на рассмотрении;
- 23 обращения взяты на дополнительный контроль.

212 обращений по наиболее важным, социально – значимым проблемам переданы на рассмотрение Главе Республики Коми, заместителям Главы Республики Коми, Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми и его заместителям. В органы государственной власти Республики Коми, с учётом писем, переданных из секретариатов Главы Республики Коми, заместителей Главы Республики Коми, направлено 739 обращений, в органы местного самоуправления республики – 248 писем, в территориальные подразделения федеральных органов исполнительной власти – 50 обращений. Исполнение обращений граждан контролируется сотрудниками отдела обращений граждан Контрольно-аналитического управления Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми.

В период с 1 по 30 апреля 2014 года специалистами отдела обращений граждан принято 94 гражданина, в том числе с просьбой о записи на личный приём:

- к временно исполняющему обязанности Главы Республики Коми - 10 граждан;
- к заместителю Главы Республики Коми В.А. Тукмакову – 1 гражданин;
- к заместителю Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 2 гражданина;
- к Руководителю Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми Л.О. Опариной – 1 гражданин.

По 80 обращениям были даны разъяснения.

В апреле 2014 года временно исполняющим обязанности Главы Республики Коми В.М. Гайзером были приняты 5 граждан, заместителями Главы Республики Коми – 5 граждан, в том числе:

- Первым заместителем Главы Республики Коми А.Л.Черновым – 1 гражданин;
- заместителем Главы Республики Коми В.А. Тукмаковым – 1 гражданин
- заместителем Главы Республики Коми Т.Н. Николаевой – 3 гражданина.

За указанный период организована работа по подготовке и проведению:

- 25 апреля 2014 года личного приема граждан по поручению Президента Российской Федерации в приемной Президента Российской Федерации в Республике Коми в режиме видео-конференц-связи помощником полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Г.В. Мозговым. Принят один гражданин. В личном приеме принял участие и.о.руководителя Агентства Республики Коми по управлению имуществом А.Л. Мордвинов

На телефон доверия Главы Республики Коми поступило 30 звонков от граждан.