

## ОДОБРЕНЫ

протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 17 сентября 2009 г. № 92 (раздел XIII, пункт 2)

### **ЕДИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

к созданию и обеспечению функционирования региональных порталов государственных и муниципальных услуг

Региональные порталы государственных и муниципальных услуг (далее - Региональный портал) являются региональными государственными информационными системами, которые предназначены для обеспечения доступа граждан и организаций к сведениям о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления, путем распространения такой информации через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Региональные порталы являются элементом единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», функционирующей в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 25, ст. 3061).

Региональные порталы распространяют сведения о предоставляемых на территории соответствующего субъекта Российской Федерации государственных и муниципальных услугах, размещенные в реестрах электронной почты, электронных адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Справочники мест предоставления государственных и муниципальных услуг содержат информацию о почтовых адресах мест очного приема граждан и представителей организаций, информацию о том, как добраться до мест предоставления услуг (приемные органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг).

Подготовка к размещению, размещение и актуализация сведений об услугах в Региональном реестре осуществляются ответственными лицами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления путем заполнения электронных форм Регионального реестра с использованием его программно-технических средств.

Через Региональные порталы, помимо указанного в пунктах 2 и 3 настоящих Требований, распространяется также справочная информация о Региональном портале, ссылки на региональные порталы других субъектов Российской Федерации и на официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации, источники информации о предоставлении государственных или муниципальных услуг.

При распространении сведений через Региональный портал должны соблюдаться следующие требования к их содержанию:

содержание сведений о государственных и муниципальных услугах, а также об органах, их предоставляющих, должно быть неизменным относительно содержания этих сведений, содержащихся в Региональном реестре, а также переданных для размещения в федеральной государственной информационной системе «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Сводный реестр). Не допускается искажение этих сведений или внесение в них каких-либо изменений при размещении на Региональном портале;

содержание справочных сведений должно определяться нормативными, правовыми актами субъекта Российской Федерации, регламентирующими функционирование Регионального портала.

Для обеспечения единства подходов к предоставлению информации о государственных и муниципальных услугах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Региональные порталы должны поддерживать следующие общие принципы:

а) пользователю должны предоставляться следующие варианты поиска требуемых ему услуг:

поиск услуг по тематическому каталогу (рубрикатору) услуг; поиск услуг по справочнику жизненных ситуаций; поиск услуг по государственным органам исполнительной власти и органам местного самоуправления, их предоставляющим;

поиск услуг по затрагиваемым ими направлениям деятельности государственных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления;

поиск услуг по алфавиту;

поиск услуг по интересующему пользователя слову или тексту в описании услуги, в том числе в наименованиях и текстах документов, приведенных в описании услуги;

б) пользователю должна быть предоставлена возможность фильтрации отображаемых на Региональном портале услуг по категории получателей услуг (физические лица, юридические лица);

в) пользователю должны предоставляться следующие варианты поиска информации о государственных органах исполнительной власти, органах местного самоуправления и иных организациях:

поиск государственного органа исполнительной власти, органа местного самоуправления по обслуживаемой территории;

поиск государственного органа исполнительной власти, органа местного самоуправления по алфавиту;

поиск государственного органа исполнительной власти, органа местного самоуправления по интересующему пользователя слову или тексту в описании государственного органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, в том числе в адресах, телефонах и сведениях о сотрудниках;

г) пользователю предоставляется возможность просмотра всей доступной при функционировании Регионального портала информации об услуге, в том числе предоставляются следующие возможности:

копирования в электронном виде образцов и шаблонов документов, приведенных в описании услуги;

быстрого перехода к описанию услуги, результатом которой является необходимый документ;

просмотра перечня и порядка значимых для заявителей шагов (стадий) предоставления услуги как в графическом виде (блок-схема предоставления услуги), так и в табличном виде (наименование шага, регламентный срок исполнения шага, ссылки на последующие шаги);

д) пользователю должна предоставляться информация о дате последнего изменения информации о государственной и муниципальной услуге или государственном органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органе местного самоуправления.

Для выполнения обеспечения функционирования Регионального портала подлежат выполнению следующие технические и организационные требования: а) технические требования:

должна быть обеспечена защита информации Регионального портала от несанкционированного изменения или уничтожения;

должна быть обеспечена надежность Регионального портала, как за счет применяемых аппаратных средств, так и за счет обеспечения технологической возможности независимого друг от друга функционирования его подсистем, а также возможности функционирования Регионального портала при отсутствии функционирующих каналов связи между подсистемами и со смежными внешними системами;

должна быть обеспечена возможность взаимодействия Регионального портала со смежными внешними системами; б) организационные требования:

должен быть определен ответственный за информационное наполнение Регионального портала государственный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Указанный орган должен обладать полномочиями по

получению от органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации информации о порядке предоставления ими услуг;

должен быть определен государственный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за функционирование Регионального портала - оператор региональной информационной системы. Указанный орган должен обладать необходимыми материальными и штатными ресурсами для обеспечения функционирования подсистем Регионального портала и его взаимодействия со смежными внешними системами;

должен быть организован, регламентирован и нормативно обеспечен процесс предоставления информации органами исполнительной власти полной и достоверной информации о порядке предоставления ими услуг;

должно быть организовано, регламентировано и нормативно обеспечено информационное взаимодействие Регионального реестра с региональными реестрами государственных и муниципальных услуг других субъектов Российской Федерации, а также со Сводным реестром;

должны быть заключены соглашения с операторами иных информационных систем для нормативного закрепления возможности и регламентов межсистемного взаимодействия.

До размещения информации об услугах на Региональном портале информация, размещенная в Региональном реестре, подлежит предварительной проверке уполномоченными лицами на предмет соответствия требованиям к размещаемой информации и достоверности.

Размещение и изменение информации в Региональном реестре и Региональном портале осуществляется в электронном виде с использованием электронных цифровых подписей.

Получателями сведений об услугах являются граждане и организации, в том числе многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, оказывающие содействие гражданам и организациям в получении государственных и муниципальных услуг.

Граждане и организации могут использовать различные каналы доступа к сведениям об услугах, размещенным на Региональном портале (официальные сайты

органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, информационные киоски, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, публичные центры правовой информации на базе региональных и муниципальных библиотек, центры телефонного обслуживания).