

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В мае 2017 года в Управление обращений граждан и в Приемную для граждан Администрации Главы Республики Коми поступило 844 документа, адресованных Главе Республики Коми и в Правительство Республики Коми: 61 сообщение, 32 запроса информации и 751 обращение. В форме электронного документа поступило 287, в письменной форме – 432, в устной форме – 125, в том числе на «Телефон доверия» Главы Республики Коми – 5, на рабочие телефоны сотрудников Отдела обращений граждан – 30 обращений, запросов информации и сообщений.

В отчетном периоде, как и в предыдущие месяцы, авторы использовали преимущественно удаленные формы доступа для обращения: в форме электронного документа и в письменной форме. Количество обращений в форме электронного документа и в письменной форме, поступивших от заявителей в апреле 2017 года, превысило количество обращений в устной форме в 5,7 раза.

В мае 2017 года от заявителей поступило обращений: 34,0 % – в форме электронного документа в Интернет-приемную Главы Республики Коми, на рабочие электронные адреса сотрудников Администрации Главы Республики Коми, а так же из Администрации Президента Российской Федерации; 51,2 % – в письменной форме, доставленных службой почтовой связи и лично гражданами в Отдел обращений граждан; 14,8 % – в устной форме в Приемную для граждан Администрации Главы Республики Коми, на «Телефон доверия» Главы Республики Коми и на рабочие телефоны сотрудников Отдела обращений граждан.

При этом 29,2 % обращений в форме электронного документа, обращений в письменной форме и обращений в устной форме поступили на рассмотрение из иных органов государственной власти, в том числе: 24,3% из Администрации Президента Российской Федерации.

На личном приеме Главой Республики Коми принято 10 граждан, заместителями Председателя Правительства Республики Коми и Руководителем Администрации Главы Республики Коми – 9 граждан.

Количество содержащихся в обращениях вопросов мае 2017 года в сравнении с апрелем 2017 года увеличилось, в том числе значительно увеличилось количество вопросов экономики и жилищно-коммунальной сферы.