



## П Р И К А З

г. Сыктывкар

от 03.11.2017

№ 120-р

### **О внесении изменений в приказ Администрации Главы Республики Коми от 26 декабря 2016 года № 202-р «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы Республики Коми»**

Приказываю:

Внести в приказ Администрации Главы Республики Коми от 26 декабря 2016 года № 202-р «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы Республики Коми» следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы Республики Коми, утвержденном приказом (приложение № 1):

1) в пункте 2:

а) в абзаце первом слова «, или их уполномоченные представители» исключить;

б) абзац второй исключить;

2) в пункте 6:

а) дополнить новыми подпунктами 3 и 4 следующего содержания:

«3) направление в государственный орган в соответствии с его компетенцией обращения, содержащего сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем;

4) разъяснение гражданину, направившему жалобу, его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица в установленном порядке в суд с одновременным возвратом жалобы гражданину;»;

б) подпункты 3 – 8 считать соответственно подпунктами 5 – 10;

3) в пункте 7:

а) абзац третий изложить в следующей редакции:



«В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" Руководитель Администрации, его заместитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.»;

б) абзац пятый исключить;

4) абзац второй пункта 15 после слов «почтовым отправлением» дополнить словами: «, телеграммой, по факсимильной связи»;

5) абзац первый пункта 17 после слова «обращения» дополнить словами «, запросы, сообщения»;

6) в подпункте 3 пункта 20 слова «доставки обращения (письмо, электронное письмо, телеграмма, факс)» заменить словами «поступления обращения (письмо, электронное письмо, телеграмма, факс, личный прием)»;

7) абзац второй подпункта 2 пункта 23 изложить в следующей редакции:  
«Письмо о направлении (переадресации) обращения в другой государственный орган, орган местного самоуправления, иному должностному лицу, общественные объединения и организации в соответствии с их компетенцией с уведомлением заявителя о направлении (переадресации) его обращения направляется за подписью начальника Отдела (заместителя начальника Отдела), начальника Управления.»;

8) в пункте 24:

а) в абзаце третьем слова «(не перенаправляются в другой государственный орган, орган местного самоуправления, иному должностному лицу, общественные объединения и организации в соответствии с их компетенцией)» исключить;

б) абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«В случае, если Председателем Правительства Республики Коми, его заместителями принимается решение о перенаправлении обращения на рассмотрение в орган исполнительной власти Республики Коми, координацию работы которого он осуществляет, либо в орган местного самоуправления в Республике Коми информация о принятом решении в течение семи дней со дня регистрации обращения доводится до исполнителя за подписью соответственно Председателя Правительства Республики Коми, его заместителей. В адрес заявителя направляется уведомление о перенаправлении его обращения за подписью начальника Отдела (заместителя начальника Отдела). Начальника Управления.»;

в) абзац восьмой исключить;

9) в абзаце втором пункта 27 слова «одновременно с ответом на обращение» исключить;

10) в абзацах четвертом и шестом пункта 40 слова «по личным вопросам» исключить;

11) в пункте 41:

а) абзац шестой изложить в следующей редакции:

«По результатам личного приема граждан уполномоченными лицами Администрации – сотрудниками Управления»;

б) дополнить новыми абзацами седьмым – девятым следующего содержания:



«1) заявителю дается устный ответ с его согласия, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина;

2) заявителю дается письменный ответ по существу изложенных заявителем вопросов, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки;

3) запрашивается письменное обращение гражданина, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, которое подлежит регистрации и рассмотрению в течение 30 дней.»»;

в) абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«При поступлении устного обращения гражданина с просьбой о записи его на личный прием Главой Республики Коми, заместителями Председателя Правительства Республики Коми, Руководителем Администрации, его заместителями гражданину рекомендуется подтвердить свой вопрос в письменном виде» (приложение 1 к настоящему Порядку);

г) абзац девятый изложить в следующей редакции:

«В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых входит в компетенцию иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, гражданину в ходе личного приема дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.»»;

д) абзац одиннадцатый исключить;

12) в абзаце первом пункта 48 слова «по личным вопросам» исключить;

13) абзац третий пункта 49 изложить в следующей редакции:

«Если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, должностным лицом даются устные поручения государственным органам, органам местного самоуправления либо должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с целью рассмотрения изложенных вопросов по компетенции в установленные сроки, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.»»;

14) в пункте 55:

а) подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) устный ответ в ходе личного приема гражданина по существу вопроса, с которым обратился заявитель в ходе личного приема.»»;

б) дополнить новым подпунктом 2 следующего содержания:

«2) разъяснения, куда и в каком порядке гражданину следует обратиться.»»;

в) подпункт 2 после слов «решение вопроса» дополнить словами: «, с уведомлением гражданина о принятом решении.»»;

г) подпункты 2 – 5 считать соответственно подпунктами 3 – 6.

Руководитель Администрации  
Главы Республики Коми



М.Ю. Порядин