

# БЮЛЛЕТЕНЬ

## органов государственной власти

### Республики Коми

Год издания третий

**№ 11**

7 апреля 2015 года

Официальное периодическое издание

## *РАЗДЕЛ ВТОРОЙ*

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

**170** Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека  
в Республике Коми в 2014 году<sup>1</sup>

#### **Введение**

Конституция Российской Федерации закрепила положение о том, что «человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав человека и гражданина - обязанность государства».

Отсюда вытекает право человека и гражданина контролировать выполнение государством данной обязанности, а государство в свою очередь обязано предусмотреть правозащитные механизмы, гарантирующие использование человеком и гражданином своих прав и свобод.

Руководствуясь данными принципами, Уполномоченный по правам человека в Республике Коми (далее - Уполномоченный) в 2014 году, как и прежде, осуществлял свою деятельность, приоритетными направлениями которой являлось обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, содействие их соблюдению органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Коми, учреждениями, организациями, их должностными лицами. Главным же приоритетом в деятельности Уполномоченного остаются права конкретного человека, возможность оказания всесторонней и необходимой помощи в восстановлении его прав, если они нарушены.

В целях всестороннего и объективного подхода к рассмотрению положения в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина Доклад основан, прежде всего, на анализе фактов, изложенных в обращениях, в том числе жалобах граждан Республики Коми к Уполномоченному, и выводах по итогам их рассмотрения; на информации, полученной Уполномоченным во время личного приема населения, «прямых телефонных линий», в ходе рабочих поездок в муниципальные образования, посещения учреждений, организаций; на материалах проверок обращений, проведенных как Уполномоченным непосредственно, так и иными органами государственной власти региона и Россий-

<sup>1</sup> Документ официально публикуется впервые.

ской Федерации; на статистической и аналитической информации, предоставленной Уполномоченному по его запросам органами исполнительной власти Республики Коми, органами местного самоуправления, территориальными структурами федеральных органов исполнительной власти, республиканскими общественными организациями, общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях в Республике Коми, и иных источниках информации.

В докладе отражены основные организационно-правовые основы деятельности Уполномоченного, его взаимодействие с государственными органами Республики Коми и Российской Федерации, органами местного самоуправления в Республике Коми, общественными, правозащитными организациями и иными структурами в целях защиты прав граждан; раскрывается деятельность общественных формирований при Уполномоченном - общественных представителей Уполномоченного на территории муниципальных образований в Республике Коми, Общественного и Экспертного советов, образованных при Уполномоченном; анализируются сведения о работе Уполномоченного с письменными обращениями граждан, а также обращениями, поступающими при организации личного приема граждан, «прямой телефонной линии» с населением, в ходе рабочих поездок Уполномоченного; анализируется состояние соблюдения и реализации прав граждан Республики Коми в различных сферах жизнедеятельности: жилищных отношений и предоставления жилищно-коммунальных услуг; трудовых отношений; социального, пенсионного обеспечения и медицинского обслуживания; создания доступной среды для маломобильных категорий граждан; а также соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания, в деятельности правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления Республики Коми; соблюдение прав призывников и военнослужащих.

Доклад не претендует на исчерпывающий анализ ситуации в области прав человека в Республике Коми, но дает объективную ситуацию по состоянию прав человека в Республике Коми, затрагивает наиболее существенные проблемы обеспечения прав и свобод граждан в различных сферах общественной жизни.

Через обращения и жалобы к Уполномоченному гражданине, как умеют, борются за свои права, личное достоинство. Это очень важный позитивный факт, серьезная точка роста, развитие которой приведет к важным изменениям.

В соответствии со ст. 25 Закона Республики Коми от 08.02.2002 № 24-РЗ (ред. от 07.10.2013) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» доклад направляется: Главе Республики Коми, в Государственный Совет Республики Коми и Общественную палату Республики Коми; в порядке обмена информацией и в соответствии с заключенными Соглашениями - в Прокуратуру Республики Коми, в Министерство внутренних дел по Республике Коми, в Главное Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Коми, в Управление Министерства юстиции России по Республике Коми, в Управление Федеральной миграционной службы России по Республике Коми, Следственное управление Следственного комитета России по Республике Коми, в Управление Федеральной службы судебных приставов по Республике Коми, в Государственную инспекцию труда по Республике Коми, а также Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, общественным представителям Уполномоченного в муниципальных образованиях в Республике Коми.

Для официального опубликования Доклад направляется в журнал «Бюллетень органов государственной власти Республики Коми» и на официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

## **1. Организационные основы деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Коми**

### **1.1. Организационно-правовые основы деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Коми**

Деятельность Уполномоченного строится в соответствии с Законом Республики Коми от 08.02.2002 № 24-РЗ (ред. от 07.10.2013) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения органами государственной власти Республики Коми, органами местного самоуправления, организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (далее - организации), их должностными лицами. Средствами, указанными в названном Законе, Уполномоченный способствует защите прав и свобод человека и гражданина, обеспечению законности на территории Республики Коми, совершенствованию законодательства Республики Коми по данным вопросам и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Уполномоченный в пределах установленной настоящим Законом компетенции не зависим в своей деятельности и не подотчетен каким-либо органам государственной власти Республики Коми, органам местного самоуправления, организациям, их должностным лицам.

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Коми, законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Коми, настоящим Законом, а также общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, договорами и соглашениями Республики Коми.

Деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет за собой пересмотра компетенции органов государственной власти Республики Коми, органов местного самоуправления, обеспечивающих защиту прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный был назначен на должность Распоряжением Главы Республики Коми № 277-р от 19.09.2014 года, до этого времени Уполномоченный, начиная с 30.05.2014, исполнял обязанности по данной должности.

Прежний Уполномоченный по правам человека в Республике Коми Савастьянова О.В. была освобождена от должности 26.04.2013 года постановлением Государственного Совета Республики Коми. Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Коми был упразднен 02.07.2013 года постановлением Правительства Республики Коми № 223 от 28.06.2013 года, а обязанности по обеспечению деятельности Уполномоченного возложены на Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр правового обеспечения».

Фактическое отсутствие Уполномоченного на протяжении более года, а также ликвидация Аппарата Уполномоченного существенно отразились на качественных и количественных показателях работы. Было нарушено, а в некоторых случаях и вовсе утрачено налаженное предшественниками взаимодействие с органами власти, правозащитными и общественными организациями. Не произошло преемственности между сменившими друг друга Уполномоченными, что также негативно повлияло на эффективность работы. Вновь заступившему на должность Уполномоченному в 2014 году пришлось заново самостоятельно выстраивать формы взаимодействия с территориальными структурами федеральных органов исполнительной власти в Республике Коми, министерствами и

ведомствами республики, органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями.

С целью создания эффективного механизма по защите прав и законных интересов граждан заключаются договора со всеми заинтересованными субъектами правовой защиты и правового просвещения. В 2014 году заключены Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Коми, Прокуратурой Республики Коми, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми, Министерством внутренних дел по Республике Коми, Главным Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Республике Коми, Общественной палатой Республики Коми, Общественной наблюдательной комиссией в Республике Коми.

В 2015 году запланировано подписание и перезаключение Соглашений с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми», Управлением Федеральной миграционной службы России по Республике Коми, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Республике Коми, КРО ОО «Ассоциация юристов России» Республики Коми, юридическими клиниками, функционирующими на базе высших учебных заведений Республики Коми. Соглашения позволят расширить возможности защиты прав граждан.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека в Республике Коми по приглашениям принимает участие в рабочих совещаниях, встречах, дискуссионных клубах и площадках, проводимых министерствами и ведомствами, учреждениями, общественными организациями и движениями.

С целью изучения, учета мнений и контроля ситуации с соблюдением прав и законных интересов граждан, общественных организаций при Уполномоченном вновь формируются Общественный и Экспертные советы.

С целью оперативного реагирования, установления фактов, причин возникшей проблемной ситуации либо нарушенных прав граждан на уровне местного сообщества во всех муниципальных образованиях республики в декабре 2014 года назначены и работают общественные представители Уполномоченного.

За столь непродолжительный период работы между Уполномоченным, Главой Республики Коми, Правительством Республики Коми, Государственным Советом Республики Коми, с территориальными структурами федеральных органов исполнительной власти на территории Республики Коми, министерствами и ведомствами республики, органами местного самоуправления выстроились конструктивные, уважительные отношения, что в конечном итоге отразилось на оперативности реагирования на проблемные вопросы граждан, а также положительном разрешении сложных конфликтных ситуаций.

## 1.2. Работа с обращениями граждан

### Общая характеристика

В соответствии с Законом Республики Коми «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» Уполномоченный рассматривает обращения, жалобы граждан Российской Федерации и находящихся на территории Республики Коми иностранных граждан и лиц без гражданства на решения или действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Коми, органов местного самоуправления, организаций, их должностных лиц, в которых заявители сообщают о нарушенных правах и свободах и требуют их восстановления или недопущения незаконных действий против них.

Обращения граждан (жалобы, предложения, заявления), направленные Уполномоченному по правам человека в Республике Коми, принимаются в письменной форме

или в форме электронного документа (направленные на адрес электронной почты Уполномоченного), а также в устной форме при организации личного приема граждан.

Личный прием граждан проводится один раз в неделю Уполномоченным (по предварительной записи) и ежедневно в рабочее время помощником Уполномоченного в офисе Уполномоченного. Личный прием граждан также организуется в ходе рабочих поездок Уполномоченного на территории муниципальных образований. Личный прием граждан также может проводиться и общественными представителями Уполномоченного в муниципальных образованиях Республики Коми. Кроме того, помощником Уполномоченного даются консультации и разъяснения гражданам, обращающимся по телефонной связи, а в ходе личных приемов, организуемых в районах республики, всегда проводится «прямая телефонная линия».

В структуре всех обращений, поступивших в 2014 году в адрес Уполномоченного по Республике Коми, по характеру можно выделить следующие категории:

-жалобы - это обращения письменного или устного характера, содержащие в себе конкретные указания на нарушения права или интересов гражданина тем или иным органом государственной власти, органом местного самоуправления, руководством или должностными лицами организаций различных форм собственности;

-просьбы, ходатайства - это обращения граждан с требованием предоставления каких-либо сведений или информации, которые граждане сами по ряду объективных причин сами не в силах получить самостоятельно. Кроме того, в эту же группу отнесены обращения, в которых граждане просят Уполномоченного представлять их интересы либо оказать юридическую поддержку и сопровождение;

-консультации – это обращения, в которых содержатся просьбы о разъяснении положений нормативно-правовых актов, порядка действий в тех или иных ситуациях;

-заявления и предложения – это поступающие Уполномоченному советы по оптимизации и улучшению деятельности тех или иных органов власти, либо в некоторых случаях только констатация фактов нарушения отдельных групп граждан, направляемые для информирования Уполномоченного.

#### Статистика обращений граждан

Анализируя общую статистику обращений граждан за 2014 год, необходимо отметить, что в связи с фактическим отсутствием Уполномоченного во втором полугодии 2013 года и первом полугодии 2014 года, ликвидацией Аппарата Уполномоченного, сравнения с аналогичным периодом 2013 года будут носить некорректный характер, а их динамика не отразит реальное состояние защищенности прав граждан в республике.

В период отсутствия Уполномоченного анализ поступающих обращений не проводился, доводы, изложенные в обращениях, не проверялись, работа по восстановлению и защите возможно нарушенных прав не проводилась. Заявителям сообщалось, что Уполномоченный не назначен, и рекомендовалось обратиться повторно после назначения Уполномоченного. Личные приемы граждан также в период отсутствия Уполномоченного не проводились. Вместе с тем, письменные обращения на имя Уполномоченного поступали и в его отсутствие, и включены в статистические данные за 2014 год.

Всего в 2014 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Коми поступило 367 обращений различного характера, из них 228 обращений - в письменном виде, в том числе по электронной почте на «интернет-приемную» Уполномоченного, и 139 устных обращений, принятых в ходе личного приема и по специально организуемой «прямой телефонной линии». В составе письменных обращений 5 обращений отнесено к категории «коллективные». В общем количестве поступивших обращений 51 обращение поступило в период отсутствия Уполномоченного. Работа по данным обращениям не проводилась, все указанные обращения поступили в письменном виде, устные обращения в срок до 1 июня 2014 года в офисе Уполномоченного не принимались. Вместе

с тем, после назначения Уполномоченного в 2014 году, поступило 316 обращений, что свидетельствует о значительном увеличении числа обратившихся граждан.

Сравнивая количество поступивших обращений с результатами 2013 года, можно сделать однозначный вывод, что общее количество обращений в 2014 году сократилось, так в 2013 году поступило всего 540 обращений, в том числе 357 письменных и 183 устных. В процентном выражении количество всех обращений к Уполномоченному в 2014 году сократилось на 32%, письменных - на 36%, устных - на 24%.

В соответствии с Законом Республики Коми от 08.02.2002 № 24-РЗ (ред. от 07.10.2013) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» Уполномоченный может принять жалобу к рассмотрению; разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; передать жалобу органу исполнительной власти Республики Коми, органу местного самоуправления, организации или их должностным лицам, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу, принять к рассмотрению обращение или отказать в приеме жалобы к рассмотрению.

В 2014 году Уполномоченным из всех 367 поступивших обращений принято к рассмотрению 267 различных обращений, что составляет 72 % от общего числа поступивших. По 46 обращениям заявителям отказано в приеме к рассмотрению, т.к. вопросы, изложенные в жалобе, явно находятся за пределами компетенции Уполномоченного, в трех случаях в обращениях граждан была не ясна суть обращения или какие и чьи действия обжалуются, а также сама жалоба была не читаема. 51 обращение поступило в период отсутствия Уполномоченного и не рассматривалось. По состоянию на 01.01.2015 г. не закончено рассмотрение 35 обращений, они находятся в стадии проверки. По итогам 2014 года с положительным результатом разрешено 18 обращений различного характера, что составляет 8% от всех принятых и рассмотренных обращений.

Структура обращений к Уполномоченному состоит из жалоб, ходатайств, консультаций и заявлений. По обыкновению, самую большую часть составляют жалобы граждан, содержащиеся как в письменных, так и в устных обращениях. Немалая часть приходится на просьбы и ходатайства, в которых граждане просят Уполномоченного предоставить какие-либо документы либо просто оказать посильную помощь в решении возникшей проблемы, в том числе оказать юридическое сопровождение. За консультациями люди, прежде всего, обращаются в ходе личных приемов, и по большей части - это консультирование по юридическим вопросам и порядку действий в той или иной ситуации по защите или восстановлению их прав. Поступают также и конкретные предложения по улучшению деятельности органов государственной власти либо целых направлений государственной политики.

Общая наглядная информация об обращениях, поступивших в адрес Уполномоченного за 2014 год, приведена в следующей таблице:

№ п/п	Обращения	Всего	В том числе
1.	ПИСЬМЕННЫЕ	228	Индивидуальные – 223 Коллективные - 5
	В том числе:		
1.1.	жалобы	190	
1.2.	просьбы, ходатайства	23	
1.3.	консультации	11	
1.4.	заявления, предложения	4	
2.	УСТНЫЕ	139	В ходе рабочих поездок – 13 В офисе Уполномоченного - 126
	ИТОГО	367	

Территориально обращения к Уполномоченному поступали практически из всех районов Республики Коми. Нередки случаи обращения граждан и из-за пределов республики, но в интересах граждан проживающих, ранее проживавших или временно находящихся на территории Республики Коми.

Традиционно лидерами по числу обращений являются города республики: Сыктывкар – 175 обращений, или 47,6% от общего числа обращений, Ухта – 33 обращения, или 9%, Воркута – 22 обращения, или 5,9%, Сосногорск – 19 обращений, или 5,1%; близлежащие районы: Корткеросский – 9 обращений, или 2,4%, Сыктывдинский – 13 обращений, или 3,5%, Княжпогостский – 10 обращений, или 2,7%, Усть-Вымский – 6 обращений, или 1,6%, а также районы, в которых сосредоточены учреждения пенитенциарной системы. Так, например, из Сосногорска всего поступило 19 обращений, 17 из которых были направлены лицами, содержащимися в ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Республике Коми, расположенного на территории г. Сосногорска. Из других субъектов РФ поступило 24 обращения разного характера, что составило 6,5% от общего числа. Более подробно география письменных обращений проанализирована в отдельном разделе.

#### География письменных и устных обращений

Территориальный аспект поступающих к Уполномоченному обращений свидетельствует о том, что многие проблемы, отраженные в жалобах, не находят должного разрешения в течение длительного времени в деятельности органов власти Республики Коми, а также характеризуют, в том числе, степень соблюдения, и в первую очередь органами муниципальной власти, прав человека на той или иной территории.

Как уже отмечалось, больше всего обращений поступило из столицы Республики Коми – г. Сыктывкара, практически половина всех обращений (47,6%), как письменных, так и устных, подана жителями города. Это можно объяснить рядом объективных причин. Как то: территориальное расположение самого Уполномоченного по правам человека в г. Сыктывкаре, большее количество жителей в Сыктывкаре, чем в других районах, сосредоточение в столице органов власти как регионального, так и федерального уровня. Также на территории Сыктывкара расположены два исправительных учреждения и следственный изолятор.

Следующими лидерами по числу обращений являются города Ухта, Воркута и Сосногорск, на что также существуют объективные причины, объясняющиеся тематикой поступающих обращений. Это большое количество аварийного и ветхого жилья, непомерная стоимость жилищно-коммунальных услуг, неправомерные действия чиновников местного уровня, а также должностных лиц правоохранительных органов. Также в этих городах имеются исправительные учреждения и следственные изоляторы, что не может не отразиться на числе обращений.

Жители близлежащих районов также могут относительно легко добраться до Уполномоченного, чтобы посетить личный прием, а часть их обращений связана с деятельностью органов государственной власти, расположенных в Сыктывкаре. Кроме того, в текущем году Уполномоченным был проведен личный прием граждан в Сыктывдинском районе, что, естественно, сказалось на числе обращений, поступившего из этого муниципалитета.

Анализируя имеющиеся статистические данные и доклады прежних Уполномоченных, касающихся географии обращений, можно заключить, что территориально обращения поступают из тех же районов, примерно в тех же количествах. Существенные различия могут наблюдаться в случае проведения личных приемов в тех или иных районах, либо личных приемов и проверок исправительных учреждений.

Несмотря на это, есть районы, от жителей которых регулярно поступает сравнительно небольшое число обращений. Так, например, в 2014 году из Троицко-Печорского, Койгородского и Сысольского районов поступило всего по два обращения. Отсутствие обращений из этих муниципалитетов вряд ли можно объяснить отсутствием проблем граждан и полным соблюдением их прав. В текущем 2015 году Уполномоченный планирует посетить данные районы с целью прояснения ситуации с защищенностью прав граждан, проживающих на этих территориях.

В 2014 году в адрес Уполномоченного поступило 24 обращения из других субъектов России. 5 обращений поступили из исправительных учреждений, находящихся за пределами Коми, но от жителей республики, отбывающих там наказание. Дважды поступали обращения из г. Москвы и Санкт-Петербурга в защиту прав граждан, отбывающих наказание на территории Республики Коми, одно обращение от Уполномоченного по правам человека в Астраханской области, связанное с установлением местожительства родственников.

Общая картина географии обращений граждан к Уполномоченному отражена в следующей таблице:

№ п/п	территория	2014	%%	2013	%%
	Всего обращений	367		540	
1	МО ГО «Сыктывкар»	175	47,6	233	43,1
2	МО ГО «Ухта»	33	8,99	69	12,7
3	МО ГО «Воркута»	22	5,99	45	8,33
4	МО МР «Печора»	9	2,45	34	6,29
5	МО ГО «Усинск»	5	1,36	10	1,85
6	МО ГО «Инта»	3	0,8	3	0,5
7	МО МР «Вуктыл»	4	1,08	7	1,29
8	МО МР «Сосногорск»	19	5,17	11	2,03
9	МО МР «Ижемский»	6	1,63	5	0,92
10	МО МР «Княжпогостский»	10	2,72	22	4,04
11	МО МР «Койгородский»	2	0,54	2	0,37
12	МО МР «Корткеросский»	9	2,45	5	0,92
13	МО МР «Прилузский»	2	0,54	2	0,37
14	МО МР «Сысольский»	2	0,54	1	0,18
15	МО МР «Сыктывдинский»	13	3,54	6	1,11
16	МО МР «Троицко-Печорский»	1	0,27	7	1,29
17	МО МР «Удорский»	4	1,08	14	2,59
18	МО МР «Усть-Вымский»	6	1,63	26	4,81
19	МО МР «Усть-Куломский»	9	2,45	6	1,11
20	МО МР «Усть-Цилемский»	9	2,45	3	0,55
	Из-за пределов Республики Коми	24	6,53	29	5,37

#### Источники поступления обращений

Под источниками поступления обращений в настоящем докладе понимаются различные категории граждан, обратившиеся к Уполномоченному. Сравнение с источниками поступления обращений в прошлые периоды проводилось по докладам Уполномоченного за 2012 год.

Наибольшее количество обращений ожидаемо поступило от физических лиц, в том числе и не являющихся гражданами России. В отчетном году в связи с последними событиями в Украине к Уполномоченному обращались граждане этой страны, которые по разным причинам оказались на территории Республики Коми, а в связи с напряженной политической ситуацией на родине не желающие возвращаться в Украину. Некоторые такие обратившиеся отбывают наказание в исправительных учреждениях республики, другие оказались здесь по рабочим делам или просто бежали от разворачивающейся войны и претендуют на статус беженцев.

Дважды к Уполномоченному обращались депутаты сельских поселений Ижемского района, 3 обращения поступило от руководителей общественных и правозащитных организаций, 1 обращение - от Коми регионального отделения партии «Единая Россия», от адвокатов – 3.

В 2014 году Уполномоченному поступило 5 коллективных обращений, это были обращения от депутатов, членов сельскохозяйственного кооператива и просто граждан, объединившихся на почве общей нерешенной проблемы.



Состав источников поступления обращений за последние годы не изменился: как и всегда главным и самым значимым источником обращений остаются физические лица (граждане), чьи права и законные интересы нарушены тем или иным способом.

#### Социальный портрет заявителей

В связи с тем, что основным источником обращений к Уполномоченному по правам человека в Республике Коми являются физические лица, их социальный портрет включает в себя половозрастной состав, а также социальный статус.

В 2014 году к Уполномоченному примерно в равных пропорциях обращались мужчины и женщины: от мужчин поступило 191 обращение, что составляет 52 % от общего числа обратившихся, от женской части населения - 176 обращений или 48 %. Большое количество обращений от мужчин объясняется тем, что в их число вошли обращения из мест лишения свободы, где мужской контингент преобладает. Вместе с тем, не стоит забывать, что в интересах мужчин, отбывающих наказание, нередко обращаются их матери или жены, а такие обращения фиксируются как поступившие от женщин. Поэтому в реальности число мужчин, пострадавших от вероятного нарушения их прав, несколько больше, чем отражено в статистических данных.

По возрастной характеристике больше всего принято обращений от лиц среднего и старшего возраста, это пенсионеры и работающие граждане предпенсионного возраста.

Как и в прежние годы, значительное число обращений поступило от осужденных граждан, отбывающих наказание на территории Республики Коми, либо от их родственников и законных представителей. Всего в 2014 году зарегистрировано 119 обращений от граждан данной категории, или 32,5 % от общего числа обратившихся.

От различных категорий работающих граждан поступило 44 обращения разного характера, официально неработающие граждане направили 30 обращений, 80 раз к Уполномоченному обращались пенсионеры, 19 обращений поступило от инвалидов, от представителей правозащитных и общественных организаций принято 17 обращений, от граждан, отнесённых законодательством к детям-сиротам и лицам из их числа, поступило 8 обращений.

По социальному статусу обратившихся граждан можно выделить 30 различных категорий. Среди них – малоимущие граждане, погорельцы, жители общежитий, льготники различных категорий, матери-одиночки, опекуны, военнослужащие, призывники, учащиеся, предприниматели, лица без определенного места жительства, беженцы. Некоторых граждан можно отнести сразу к нескольким категориям и определить несколько социальных статусов.

Необходимо отметить, что 2014 году не поступало обращений от военнослужащих, проходящих военную службу по призыву либо на контрактной основе в рядах Вооруженных Сил России. От лиц призывного возраста поступило всего 4 обращения, причем 2 из них связаны с заменой службы в армии на альтернативную, еще 2 обращения консультационного характера, связанных с работой военно-врачебных призывных комиссий.

В отдельную категорию в прошедшем году выделены жалобы и обращения от граждан Украины, оказавшихся на территории Республики Коми. Жалобы от таких лиц поступали из мест лишения свободы, от лиц находящихся в Коми и желающих оформить статус беженца, получить вид на жительство или принять гражданство России в ускоренном или упрощенном порядке.

Анализ структуры обращений по категориям заявителей дает возможность Уполномоченному констатировать, что с жалобами в основном обращаются граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию; граждане из наименее защищенных и малоимущих слоев населения; граждане, защищающие свои права в судебном или административном порядке, но не согласные с решениями, в том числе судебными, прокурорскими, принятыми по их жалобам, и не смирившиеся с ущемлением их конституционных прав;

граждане, пострадавшие от неправомерных действий руководителей, представителей властных структур; наиболее активные члены гражданского общества, пытающиеся повлиять на существующее положение вещей и изменить условия жизнедеятельности в лучшую сторону. При этом, многие из них обращаются к Уполномоченному уже после того, когда прошли все этапы и уровни власти, в том числе судебной, но не смогли найти достаточных оснований для защиты своих прав.

#### Тематика письменных обращений

В жалобах граждан к Уполномоченному отражаются наиболее острые и нерешенные проблемы современного общества, существующие нарушения конституционных прав человека и гражданина. При всей условности распределения жалоб граждан по видам прав такая классификация позволяет более конкретно представить «болевы точки», острые проблемы, волнующие население региона, требующие вмешательства различных уровней органов власти для их разрешения, а значит, и ослабления напряженности в обществе.

В структуре тематики обращений в 2014 году одну треть занимают обращения, связанные с состоянием соблюдения прав граждан (осужденных, подследственных) в местах принудительного содержания. Жалобы данной категории поступали по следующим проблемам:

- неудовлетворительное медицинское обслуживание и лекарственное обеспечение осужденных и подследственных – 16 обращений;
- неправомерные действия сотрудников колонии - 12;
- неудовлетворительные условия содержания в колониях - 18;
- нарушение сроков отправки корреспонденции и передач в колониях - 2;
- неправомерность наложения дисциплинарных взысканий осужденным и помещения в ШИЗО - 6;
- нарушение трудовых прав осужденных - 3;
- неправомерность удержания денежных средств с лицевого счета осужденных - 1;
- воспрепятствование осужденному со стороны администрации колонии в оформлении документов на УДО - 1.

Одно обращение поступило по поводу неудовлетворительных условий содержания в следственном помещении здания Воркутинского городского суда.

Особо актуальными остаются проблемы, связанные с реабилитацией бывших осужденных. В 2014 году Уполномоченным рассмотрено 11 обращений от граждан, отбывших или отбывающих наказание в местах принудительного содержания, срок освобождения которых истекает в ближайшее время. В отдельную тему можно выделить обращения осужденных граждан, связанные с обеспечением их жилищных прав. Некоторые из осужденных являются сиротами, включены в соответствующие списки уполномоченных органов и еще претендуют на получение жилья из специализированного жилищного фонда, за другими осталось закрепленное жилье по месту их прежнего проживания, и они волнуются за его сохранность и состояние. Встречаются обращения, в которых указывается на незаконное выселение осужденных из занимаемых помещений в период отбытия наказания или продажа родственниками их собственного жилья. В 2014 году обращения данной категории поступили от 6 лиц, отбывающих наказание. Отсутствие средств к существованию, отсутствие документов, подтверждающих личность гражданина, отсутствие медицинских полисов и невозможность устройства на работу – основные проблемы, с которыми сталкиваются осужденные после освобождения.

Следует отметить, что значительная часть обращений, поступающих от осужденных, находящихся в исправительных учреждениях или в следственных изоляторах, содержит в себе просьбы по пересмотру приговоров, жалобы на действия сотрудников полиции, следственного комитета и прокуратуры, связанные с нарушениями законодательства в

ходе следствия, жалобы на затягивание сроков следствия или рассмотрения дел в суде, на оставление без удовлетворения заявленных ходатайств как в ходе следствия, так и в судебном процессе. Жалобы данной категории находятся за пределами компетенции Уполномоченного и в соответствии с действующим законом не принимаются Уполномоченным к рассмотрению, а заявителю направляется мотивированный ответ. Несмотря на это, граждане данной категории обращаются повторно и ищут поддержки и помощи у Уполномоченного. Всего в 2014 году Уполномоченному поступило 45 обращений, которые не входят в его компетенцию, такие жалобы не были приняты Уполномоченным к рассмотрению.

Следующей темой, остающейся важнейшей в череде проблем жителей Республики Коми, является проблема соблюдения жилищных прав. Данная тема в разрезе проблематики очень разнообразна, сюда можно отнести обеспечение отдельных категорий граждан жильем, переселение из ветхого и аварийного жилья, ремонт жилых домов, исключение граждан из списков на получение жилья, отказ в предоставлении единовременной денежной выплаты на улучшение жилищных условий, переселение из районов Крайнего Севера, жилищно-коммунальное обслуживание, его качество, стоимость и обоснованность применяемых коэффициентов.

Внутри каждой из названных проблем можно отдельно выделить еще и дополнительные темы. Так, в проблеме обеспечения жильем отдельных категорий граждан выделяются темы обеспечения жильем детей-сирот, инвалидов, имеющих на это право, просто малообеспеченных граждан, а также работников бюджетной сферы. Вопрос переселения граждан из аварийного и ветхого жилья тесно переплетен с предыдущей темой, т.к. практически все граждане, проживающие в таком жилищном фонде, состоят в очереди на получение жилья по договорам социального найма или другим основаниям. Проблема роста уровня тарифов на услуги ЖКХ включает в себя вопросы применения корректировок, а также размер начисляемой платы на расходы, отнесенные к общедомовым нуждам. Кроме того, остро стоит проблема качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг.

За отчетный период 2014 года жалобы по теме соблюдения жилищных прав граждан поступали Уполномоченному 57 раз, общее количество жалоб такой категории составляет 15,5%. Территориально жалобы данной тематики поступали из 8 муниципалитетов: Сыктывкара - 32 обращения, Сыктывдинского района - 5, Корткеросского - 4, по 2 обращения из Прилузского и Княжпогостского районов, единожды обращались жители Усть-Вымского, Ижемского районов и г. Воркуты.

Еще одной актуальной темой в обращениях граждан к Уполномоченному по правам человека являются вопросы реализации льгот, социальных гарантий, социальному, медицинскому обслуживанию населения, созданию доступной среды для инвалидов. Также каждую из проблем, обозначенных в этом блоке, можно разделить на более мелкие, но не менее значимые темы: предоставление льгот разным категориям граждан от малообеспеченных до ветеранов труда и инвалидов; вопросы медицинского обслуживания, в том числе проблемы качества и своевременности оказания медицинских услуг, оказания высокотехнологичной медицинской помощи за пределами региона, доступности медицинского обслуживания для некоторых категорий граждан.

Необходимо отметить, что в 2014 году не поступило ни одного обращения по поводу неудовлетворительного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, что повлияло на общее количество обращений по вышеуказанной тематике.

В конце 2014 года наметился рост поступивших обращений в связи с несогласием с результатами проведения медико-социальной экспертизы и назначения группы инвалидности либо в отказе их установления. Только за ноябрь-декабрь 2014 года Уполномоченному поступило 5 таких обращений. В разрезе территорий обращения по указанным темам также поступали практически из всех районов республики, но больше

всего из Сыктывкара, Ухты, Усть-Цилемского, Ижемского и Сыктывдинского районов. В 2014 году Уполномоченным было рассмотрено 32 обращения по данной тематике, что в общем количестве составляет 8,7%.

Не теряет актуальности тема, связанная с правами граждан на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство. Естественно, актуальность данной темы обусловлена большим сосредоточением на территории региона исправительных учреждений. Именно контингент данных учреждений в большом количестве выражает недовольство вынесенными в отношении них приговорами и требует помощи в их отмене или пересмотре. Вместе с тем, жалобы данной категории поступают и от граждан, находящихся на свободе, и никак не связанных с уголовно-правовой тематикой. Зачастую люди недовольны решениями, вынесенными судами по спорам административного либо гражданско-правового характера. В своих жалобах люди сетуют на то, что суды зачастую встают на сторону государственных органов, чьи решения обжалуются, и непременно связывают такие решения с коррупционной составляющей. Кроме того, граждане по-прежнему обладают низкой правовой культурой, не могут оценить правильность и обоснованность судебного решения или вообще необходимость обращения в суд. Любое, даже порой объективно правосудное решение, вынесенное не в их пользу, обжалуют и не принимают его.

Другой проблемой в свете этой темы является отсутствие бесплатной юридической помощи населению, особенно в сельских районах Республики Коми. Часто граждане даже платно не могут получить квалифицированную юридическую помощь и вынуждены самостоятельно обращаться в суды за защитой своих прав. Данное обстоятельство существенно влияет на качество подготавливаемых юридических документов, а в дальнейшем и на качество судебного разбирательства и сроки рассмотрения дел. В 2014 году было рассмотрено 20 обращений граждан на указанную тематику, или 5,5 % от общего числа жалоб.

Трудовые права граждан – еще одна значимая тема в обращениях заявителей. В отчетном году физические лица жаловались на нарушение трудовых прав в условиях исправительных учреждений, на незаконные увольнения сотрудников, на уклонение работодателей от официального трудоустройства, а также на соблюдение трудовых прав при ликвидации предприятий и банкротстве. Уполномоченным было принято 10 обращений по поводу нарушения трудовых прав. Причем практически все обращения поступили в устной форме на личном приеме.

В 2014 году поступали жалобы, связанные с обеспечением прав граждан на благоприятную среду обитания - 8 (2,2%). Особенно остро эта проблема стоит в Ижемском районе. Также эти проблемы, в первую очередь, волнуют жителей отдаленных сельских населенных пунктов: неудовлетворительные условия проживания в отдаленных населенных пунктах из-за их неперспективности и возможности закрытия, неудовлетворительное транспортное обслуживание населения, неудовлетворительное состояние автодорог, неудовлетворительное санитарно-эпидемиологическое состояние населенных пунктов, отсутствие освещения, неудовлетворительная работа паромной переправы, отсутствие скорой помощи в период распутицы и т.п. Для городских населенных пунктов характерны жалобы на нарушение тишины и покоя граждан в результате действия увеселительных заведений вблизи многоквартирных домов, работы предприятий на первых этажах.

Неправомерные действия должностных лиц органов местного самоуправления - ежегодно повторяющаяся тема в обращениях граждан. Эта тема тесно перекликается с центральной темой обращений по реализации и защите жилищных прав, т.к. действия чиновников связаны с отказами гражданам в удовлетворении их права на жилище. Всего поступило 4 таких обращения, но небольшое количество жалоб не свидетельствует об удовлетворенности жителями действиями чиновников.

Нарушения прав потребителей – тема, с которой граждане также обращаются к Уполномоченному. Поступило 3 обращения по указанной тематике.

В 2014 году продолжали поступать жалобы по проблемам соблюдения прав граждан сотрудниками и должностными лицами правоохранительных органов и прокуратуры. Жалобы Уполномоченному поступали на факты: неправомерных действий сотрудников ГИБДД при расследовании ДТП, несвоевременного рассмотрения обращений граждан, неправомерности заведения уголовных дел и т.п. Наибольшее количество жалоб поступило из г. Сыктывкара.

Высоким остается количество обращений на нарушения со стороны органов следствия и дознания в ходе предварительного расследования преступлений. Граждан волнуют проблемы, связанные с фальсификацией следственных действий, неправомерными действиями следователей при проведении следственных действий, затягиванием следствия по уголовным делам и т.п. Жалобы поступали из г. Сыктывкара, г. Воркуты, а также из г. Ухты, г. Печоры, г. Сосногорска, Усть-Вымского района.

В 2014 году значительно сократилось количество поступающих Уполномоченному обращений по вопросам прохождения службы в рядах Российской Армии и проведения призывной кампании в Республике Коми. За истекший период к Уполномоченному лишь дважды обращались по вопросу замены службы в армии на альтернативную и дважды по вопросу медицинского освидетельствования в период призывной кампании, причем один раз жалоба была на действия призывной комиссии Московской области, т.к. молодой человек призывного возраста обучается в Москве.

В истекшем году Уполномоченному поступила лишь одна жалоба по вопросам пенсионного обеспечения граждан. Вместе с тем, к Уполномоченному не раз обращались граждане по вопросам получения консультаций при расчете трудового стажа и размера будущей пенсии.

Как уже говорилось выше, в 2014 году появилась новая тематика обращений от лиц, являющихся гражданами Украины. Так, в 2014 году к Уполномоченному один раз обращались по вопросу получения статуса беженца, один раз по вопросу трудоустройства иностранного гражданина, по вопросу восстановления и получения документов, по вопросу розыска родственников, ранее проживающих на территории Республики Коми, а также за разъяснениями по вопросам упрощенного получения гражданства России. Все обращения данной категории были приняты Уполномоченным к рассмотрению и по всем даны мотивированные консультации с привлечением специалистов УФМС России по Республике Коми.

В коллективных обращениях, поступивших к Уполномоченному, поднималась следующая тематика:

- отсутствие отделения Сбербанка в п. Щельяюр Ижемского района;
- по вопросу строительства больницы в п. Щельяюр Ижемского района;
- по вопросам соблюдения прав членов сельскохозяйственного кооператива Сысольского района;
- по вопросам расследования уголовного дела и непринятия мер по заявлениям потерпевших.

Коллективные обращения поступали из Ижемского и Сысольского районах, города Сыктывкара.

Тематика поступающих обращений достаточно разнообразна, обращение гражданина может содержать в себе одновременно несколько тем и затрагивать многие вопросы, связанные с защитой или восстановлением нарушенных прав. Темы обращений постоянно изменяются, некоторые темы уходят из обращений, появляются новые, одни темы становятся менее актуальными, другие, наоборот, приобретают актуальность и требуют срочного вмешательства органов власти и местного самоуправления. Некоторые темы поднимаются впервые, но есть опасения, что они могут приобрести особую значимость

в связи с меняющейся ситуацией. В ходе изучения тем поступивших обращений можно выделить более 30 тематических направлений.

Анализ данных статистического учета обращений граждан Уполномоченному по правам человека в Республике Коми позволяет оценить общую ситуацию с соблюдением прав человека в регионе, основные проблемные вопросы, волнующие население Республики Коми, а также проблемные места в работе органов государственной власти всех уровней и органов местного самоуправления в Республике Коми.

В целях повышения эффективности и результативности рассмотрения обращений граждан в 2015 году запланировано проведение выездных личных приемов граждан во всех муниципальных образованиях в Республике Коми, в том числе в некоторых из них - с участием представителей органов исполнительной власти и правоохранительных органов Республики Коми. На реформируемом сайте Уполномоченного в сети Интернет предусмотрено образование интерактивного раздела для постоянного оперативного взаимодействия Уполномоченного с гражданами по проблемным вопросам.

#### Адресаты обращений по компетенции

В соответствии с Законом Республики Коми от 08.02.2002 № 24-РЗ (ред. от 07.10.2013) «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми», приступив к проверке жалобы, Уполномоченный вправе обратиться к органам государственной власти Республики Коми, органам местного самоуправления, их должностным лицам за содействием в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению. При проведении проверки по жалобе Уполномоченный вправе: посещать органы государственной власти Республики Коми, органы местного самоуправления, а также организации в установленном законодательством порядке; запрашивать и получать в установленном порядке от органов государственной власти Республики Коми, органов местного самоуправления, организаций, их должностных лиц сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы; получать объяснения должностных лиц, решения или действия (бездействие) которых обжалуются; проводить в пределах установленной настоящим Законом компетенции самостоятельно или совместно с органами государственной власти, их должностными лицами проверку деятельности органов исполнительной власти Республики Коми, органов местного самоуправления, организаций и их должностных лиц по обстоятельствам, подлежащим выяснению в связи с подачей жалобы.

Предоставленными полномочиями Уполномоченный по правам человека в Республике Коми пользуется в полном объеме. Уполномоченный посещает органы власти, в ходе которых проводит встречи с ответственными должностными лицами, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов, запрашивает объяснения от должностных лиц либо просит обосновать их правовую позицию по тем или иным вопросам. Однако самым широко используемым правом Уполномоченного является направление запросов в органы государственной власти с требованием предоставить необходимые документы, информацию и сведения, а также пояснить занятую позицию в отношении заявителя с правовым обоснованием и ссылкой на нормативно-правовые акты. По поступившим ответам из ведомств Уполномоченный проводит анализ и избирает дальнейшие методы защиты и восстановления прав граждан, дает консультации обратившимся либо разъясняет порядок дальнейших действий. В ряде случаев Уполномоченный не соглашается с позицией органов государственной власти, и пытается оспорить их решения или представляет для анализа свою точку зрения и возражения.

Адресаты обращений прямо соотносятся с темами поступающих от граждан жалоб и заявлений. Зачастую граждане в своих жалобах лишь ссылаются на тот орган или должностное лицо, действие которого обжалуют, либо просто описывают ситуацию, которая нарушает их права и законные интересы. Уполномоченный, ознакомившись с таким обращением, определяет круг органов власти, способных повлиять на решение

ние ситуации. Во многих случаях приходится запрашивать информацию в нескольких органах государственной власти не только регионального, но и федерального уровня.

Большинство обращений, как отмечалось выше, затрагивают темы жилищных прав, которые находятся в компетенции органов местного самоуправления или Министерства труда и социальной защиты Республики Коми. Именно эти учреждения являются лидерами по числу направляемых Уполномоченным запросов. Также большее количество запросов направляется в Министерство здравоохранения Республики Коми. Еще одним лидером по числу направляемых запросов является УФСИН России по Республике Коми, т.к. именно контингент граждан, содержащихся в его подчиненных учреждениях, обеспечивают треть всех обращений, поступающих Уполномоченному. Также для разрешения вопросов осужденных, связанных с качеством медицинского обслуживания, запросы направляются в ФКУ Медико-санитарная часть № 11 ФСИН России. Достаточно часто запросы направляются в прокуратуру Республики Коми и территориальные прокуратуры, в том числе специальные. Кроме того, в отчетном году сведения запрашивались из Жилищной и Трудовой инспекций, Министерства архитектуры и строительства, Агентства по управлению имуществом, Агентства по печати и массовым коммуникациям, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Необходимо отметить, что по всем запросам Уполномоченному предоставляется необходимая информация, направляемая в установленные законом сроки. Отказов в предоставлении информации не зафиксировано. Вместе с тем, имеются случаи, когда ответственные должностные лица не вникают в запрос Уполномоченного, предоставляют информацию, не отвечающую на поставленные Уполномоченным вопросы, либо вообще направляют ответ, которые ранее высылался гражданину и который он, собственно, и обжалует. Данные факты свидетельствуют о формальном подходе чиновников к разрешению проблем граждан и нежеланию вникать в возникающие вопросы. Такие ситуации наблюдались в ответах, поступающих из администрации Ухты, Воркуты, Усинска, Усть-Цилемского, Сысольского районов.

Кроме органов власти для решения вопросов граждан Уполномоченный обращается и в коммерческие организации. Чаще всего это управляющие компании или компании работодатели, отделения коммерческих банков и другие. Также направлялись запросы и коллегам - Уполномоченным из других регионов.

Количественные показатели по обращениям в органы власти за 2014 год приведены в следующей таблице:

Адресаты обращений		
№ п/п	Наименование адресата	Количество обращений
1	Органы прокуратуры Республики Коми	19
2	УФСИН России по Республике Коми и ФКУ МСЧ-11 ФСИН России	25
3	МВД и территориальные подразделения	5
4	УФМС РФ по Республике Коми	4
5	УФССП по Республике Коми	4
6	Министерства и ведомства Республики Коми	26
7	Отделение Пенсионного Фонда России в Республике Коми	3
8	Администрации городов и районов Республики Коми	51
9	Уполномоченный по правам человека в субъектах РФ	6
10	Коммерческие и иные организации	12

## 1.3. Работа общественных формирований при Уполномоченном

## Общественные представители Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в муниципальных образованиях Республики Коми

В соответствии с главой 4(1) «Общественные представители Уполномоченного» Закона Республики Коми «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» Уполномоченный вправе иметь общественных представителей в муниципальных образованиях Республики Коми в целях оказания содействия в осуществлении его полномочий. При этом общественные представители работают на общественных началах. В их функции входит:

- проведение приема граждан;
- разъяснение гражданам полномочий Уполномоченного и порядок подачи ему жалобы;
- оказание гражданам консультативной помощи по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты;
- выполнение поручений Уполномоченного, связанных с защитой прав и свобод человека и гражданина.

В 2014 году решением Уполномоченного по правам человека в Республике Коми полномочиями общественных представителей Уполномоченного наделены 32 человека во всех муниципальных образованиях Республики Коми:

Из 32 общественных представителей Уполномоченного большинство кандидатур представлено органами местного самоуправления. Есть кандидатуры, представленные для назначения республиканскими общественными организациями, некоторые из общественных представителей назначены по личному заявлению. Необходимо отметить, что 9 человек исполняли обязанности общественных представителей Уполномоченного и в предыдущем созыве.

п/п №	Муниципальное образование	Ф.И.О. общественного представителя Уполномоченного
1	2	3
1	Муниципальное образование городского округа «Сыктывкар»	Панюков Алексей Федорович
2	Муниципальное образование городского округа «Сыктывкар»	Власьева Татьяна Васильевна
3	Муниципальное образование городского округа «Сыктывкар»	Попова Виктория Михайловна
4	Муниципальное образование городского округа «Сыктывкар»	Ярукова Наталья Борисовна
5	Муниципальное образование городского округа «Воркута»	Сапелкина Любовь Александровна
6	Муниципальное образование городского округа «Инта»	Моторина Елена Ефимовна
7	Муниципальное образование городского округа «Инта»	Поздняков Андрей Александрович
8	Муниципальное образование городского округа «Усинск»	Пичко Наталья Сергеевна
9	Муниципальное образование городского округа «Ухта»	Молчанова Евгения Евгеньевна
10	Муниципальное образование муниципального района «Вуктыл»	Еликов Модест Павлович
11	Муниципальное образование муниципального района «Ижемский»	Артеева Татьяна Владимировна
12	Муниципальное образование муниципального района «Ижемский»	Рочев Николай Васильевич



1	2	3
13	Муниципальное образование муниципального района «Княжпогостский»	Тверитина Наталия Николаевна
14	Муниципальное образование муниципального района «Койгородский»	Широкова Ирина Николаевна
15	Муниципальное образование муниципального района «Корткеросский»	Уляшева Надежда Никифоровна
16	Муниципальное образование муниципального района «Корткеросский»	Пименов Эдуард Вячеславович
17	Муниципальное образование муниципального района «Корткеросский»	Федоров Геннадий Владимирович
18	Муниципальное образование муниципального района «Печора»	Копылова Элла Николаевна
19	Муниципальное образование муниципального района «Прилузский»	Кетова Валентина Николаевна
20	Муниципальное образование муниципального района «Прилузский»	Косолапова Надежда Юрьевна
21	Муниципальное образование муниципального района «Сосногорск»	Абакумова Ольга Михайловна
22	Муниципальное образование муниципального района «Сосногорск»	Аверина Галина Владимировна
23	Муниципальное образование муниципального района «Сысольский»	Гапонова Зоя Ярославовна
24	Муниципальное образование муниципального района «Сысольский»	Пунегова Галина Александровна
25	Муниципальное образование муниципального района «Сысольский»	Холопова Нина Ивановна
26	Муниципальное образование муниципального района «Сыктывдинский»	Трефилова Вера Исаметовна
27	Муниципальное образование муниципального района «Сыктывдинский»	Артеева Альдона Ивановна
28	Муниципальное образование муниципального района «Троицко-Печорский»	Крыницкая Рута Станиславовна
29	Муниципальное образование муниципального района «Удорский»	Долгина Анна Владимировна
30	Муниципальное образование муниципального района «Усть-Вымский»	Сукач Наталья Николаевна
31	Муниципальное образование муниципального района «Усть-Куломский»	Журавская Нина Анатольевна
32	Муниципальное образование муниципального района «Усть-Цилемский»	Кисляков Сергей Николаевич

Для всех назначенных общественных представителей Уполномоченного 12 декабря 2014 г. в г. Сыктывкаре проходил семинар с участием Председателя Общественной палаты Республики Коми Киселевой Г.В., председателем Общественно-наблюдательной комиссии в Республике Коми Збаражского Н.В. Также на данном семинаре выступил представитель Министерства труда и социального развития Республики Коми, которая довела до слушателей информацию о ситуации с обеспечением жильем детей-сирот, а также общую ситуацию с соблюдением прав граждан данной категории.

Также, предвосхищая увеличение количества обращений граждан, связанных с начислением в составе квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг сумм на капитальный ремонт на семинар, была приглашена директор НКО Республики Коми «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» Воробьева А.А., которая разъяснила нововведения по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также ответила на вопросы общественных представителей.

В работе этого же семинара приняли участие руководители двух юридических клиник, образованных при высших учебных заведениях: Коми республиканской академии государственной службы и Сыктывкарского госуниверситета. Руководители довели до

общественных представителей информацию о способах и формах взаимодействия с гражданами для оказания им квалифицированной юридической помощи.

Результаты работы общественных представителей Уполномоченного пока оценивать рано, т.к. назначены они были совсем недавно, но на прошедшем семинаре достаточно четко определены цели и задачи, стоящие перед ними.

Краткий анализ работы, проведенной общественными представителями Уполномоченного в прошлых периодах, показывает, что их деятельность востребована гражданами муниципальных образований Республики Коми и является важным дополнительным ресурсом в выстраиваемой системе защиты прав человека. Ряд общественных представителей Уполномоченного работали и в предыдущих созывах, и их деятельность была результативной и полезной гражданам, о чем свидетельствуют примеры, приведенные в прежних докладах.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми придает особое значение деятельности института общественных представителей как главных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях по защите прав граждан, в ориентировании Уполномоченного о наиболее актуальных проблемах в сфере защиты прав человека. Поэтому в 2015 году ставится задача оказания всесторонней организационной, методической и консультационной поддержки общественных представителей со стороны Уполномоченного и его помощника, проведения регулярных тематических вебинаров, постоянного мониторинга их деятельности, обобщения и распространения передового опыта работы.

Учитывая тот факт, что представители Уполномоченного работают на общественных началах, особая надежда в поддержке их деятельности возлагается на органы местного самоуправления. В феврале 2015 г. Уполномоченный планирует обратиться к руководителям муниципалитетов со следующими предложениями: провести рабочую встречу с общественными представителями Уполномоченного и обсудить вопросы совместной деятельности, по возможности, подобные встречи сделать регулярными; посодействовать в размещении в СМИ муниципального образования информации о дате, месте и времени проведения личного приема граждан; организовать участие общественных представителей Уполномоченного в заседаниях местных Советов, при проведении иных публичных мероприятий, проводимых на территории муниципалитета; оказывать помощь в организации выездных приемов общественных представителей Уполномоченного на территории сельских поселений; предусмотреть, по необходимости, выделение рабочего места общественному представителю Уполномоченного в каком-либо помещении и возможность пользования телефоном.

Надеюсь, что сотрудничество и взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Республике Коми и органов местного самоуправления муниципальных образований будет способствовать развитию правозащитной культуры в Республике Коми.

#### Общественные Советы при Уполномоченном по правам человека в Республике Коми

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми считает, что одной из важнейших составляющих эффективной деятельности по защите прав и свобод граждан должно стать взаимодействие с общественными и правозащитными организациями. В основе взаимодействия со структурами гражданского общества лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданским обществом и властью. Именно в этих целях при Уполномоченном действовали Общественный и Экспертный советы. В связи с длительным отсутствием Уполномоченного и несостоявшейся преемственностью состав данных коллегиальных органов необходимо собирать по новой. Одной из первоочередных задач Уполномоченного на 2015 год является

подбор новых членов Общественного и Экспертного советов и привлечение прежних специалистов, входящих в предыдущие созывы.

Считаю, что эффективная работа Общественного совета поможет выявлять наиболее острые неразрешенные проблемы общества и граждан, а деятельность Экспертного совета - вырабатывать эффективные предложения и меры по их преодолению. Вовлечение активных членов общества и видных специалистов-экспертов окажет положительную роль в области защиты и восстановления прав граждан.

## **2. Реализация конституционных прав граждан на территории Республики Коми в 2014 году и деятельность Уполномоченного по их соблюдению и защите**

### **2.1. Права граждан на жилище и в сфере предоставления и оказания жилищно-коммунальных услуг**

Жилищный вопрос в России - традиционно один из важнейших в повестке дня страны. Одна из каждых тридцати российских семей живет в доме, который почти не защищает ни от холода, ни от дождя, а порой грозит обрушиться. Треть всего жилого фонда страны является ветхим, а многие семьи до сих пор живут в коммунальных квартирах и общежитиях. Приобретение отдельного жилья - важнейший вопрос для молодых людей, создающих семью и планирующих растить и воспитывать детей.

В ст. 41 Конституции Республики Коми указано, что каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

Географическая удаленность, суровые природно-климатические условия жизни, малая заселенность Республики Коми обуславливают необходимость использования специфических способов развития жилищной сферы. Вместе с тем, более половины граждан региона проживает в домах, построенных в 1970 - 1980 гг., десятая часть всего жилищного фонда размещена в ветхих и аварийных строениях. Показатель строительства жилья на одного жителя Республики Коми меньше российского.

Учитывая напряженную ситуацию с жильем в Республике Коми, снижение объемов жилищного строительства является недопустимым. И системное решение этой проблемы должно стать одним из приоритетных направлений в деятельности органов государственной власти Республики Коми и органов местного самоуправления Республики Коми.

Статистика обращений граждан, поступивших Уполномоченному по правам человека в Республике Коми в 2014 г., показывает, что проблемы реализации права на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание продолжают оставаться наиболее острыми для жителей республики. По проблеме соблюдения жилищных прав граждан в 2014 г. в адрес Уполномоченного поступило 57 обращений, на личном приеме обратилось 11 человек, остальные обращения поступили в письменном виде.

Основными факторами, влияющими на обеспеченность населения жильем, являются:

1. Недоступность ипотечного кредитования для населения по причине роста процентной ставки и усложнения условий кредитования.
  2. Продолжающееся снижение покупательской способности основной массы населения, которая не имеет возможности улучшать жилищные условия, принимая участие в строительстве или приобретении жилья, тем самым снижая спрос на жилые помещения.
  3. Непомерно высокая стоимость жилья как строящегося, так и на вторичном рынке;
  4. Катастрофически низкий уровень доходов граждан, остро нуждающихся в жилье.
- Органами государственной власти Республики Коми и органами местного самоуправления принимаются определенные меры по развитию жилищного строительства,

созданию условий для осуществления права на жилище различным категориям граждан, формируется современная нормативная правовая база.

Учитывая весь спектр обращений к Уполномоченному по проблемам реализации жилищных прав граждан, всего их поступило и рассмотрено в 2014 году 48 (13%). По проблемам жилищных прав граждан к Уполномоченному продолжают обращаться все основные группы населения, в первую очередь, работники бюджетной сферы, жители многоквартирных аварийных и ветхих домов, дети-сироты и лица из их числа, пенсионеры, другие категории граждан. Жалобы приходили фактически со всех территорий республики. Наибольшее количество - из Сыктывкара, Сыктывдинского, Корткеросского районов.

Проблема нарушения жилищных прав граждан, в том числе из-за неисполнения судебных решений по вопросам жилья, является наиболее актуальной в обращениях граждан к Уполномоченному.

В Управлении Федеральной Службы судебных приставов по Республике Коми находится на исполнении большое количество исполнительных документов о предоставлении жилья гражданам.

В разъяснениях к Уполномоченному, а также в ответах на требования, запросы судебных приставов-исполнителей руководители муниципалитетов апеллируют наличием уважительных причин, способствующих неисполнению судебных решений, к числу которых относят: отсутствие свободного муниципального жилого фонда, отсутствие строительства жилого фонда, отсутствие финансирования на приобретение жилья и проведение ремонтных работ.

В то же время ссылки в ходе исполнительного производства на фактическое отсутствие денежных средств в бюджете для исполнения решения, на отсутствие четкой строки в бюджете на исполнение судебного решения, на отсутствие свободного жилого фонда, при наличии окончательного и обязательного судебного акта, подлежащего исполнению, не являются обоснованными и не должны препятствовать гражданам в реализации конституционного права на получение жилья.

Об этом свидетельствует и практика Европейского Суда по правам человека. Так, в декабре 2014 года Уполномоченному поступило вынесенное 01.07.2014 года «пилотное» постановление Европейского Суда по правам человека по жалобе «Герасимов и другие против России», которым установлено нарушение российскими властями положений Конвенции о защите прав человека и основных свобод в отношении 11 заявителей, в том числе жительница г. Сыктывкар Костылевой Т.С., в связи с чрезмерно длительным исполнением вынесенных в их пользу решений национальных судов и отсутствием у заявителей возможности защиты своих прав в рамках национальной правовой системы. Согласно данного решения Европейского Суда Костылева Т.С., используя правовые методы защиты и восстановления своих прав, с 2000 года добивалась от администрации МО ГО «Сыктывкар» сначала ремонта своего жилья, а затем и предоставления ей и членам ее семьи благоустроенного жилого помещения. Все требования Костылевой Т.С. были подкреплены вступившими в законную силу решениями Сыктывкарского городского суда, датированными 2009-2011 годами. Европейский Суд по правам человека в отношении Костылевой Т.С. напоминает, что государство – ответчик - обязано без промедления, путем принятия соответствующих мер, обеспечить исполнение решений судов, вынесенных в пользу Костылевой Т.С., а также в течение трех месяцев выплатить Костылевой Т.С. 7 300 ЕВРО в счет компенсации морального вреда.

Из года в год доля ветхого и аварийного жилья в общей площади жилищного фонда республики увеличивается.

Большинство жителей, проживающих в ветхих и аварийных домах, не в состоянии самостоятельно приобрести или получить на условиях социального найма жилье удовлетворительного качества.

Ветхие и аварийные дома непригодны для постоянного проживания, поскольку не обеспечивают удовлетворительных условий проживания и представляют опасность для их жителей.

Уполномоченный считает, что решение проблемы ветхого и аварийного жилья невозможно без применения программно-целевого подхода, поскольку данная проблема требует комплексного подхода, объединения финансовых ресурсов и усилий органов власти всех уровней, ее решение невозможно в рамках одного финансового года и требует целевого финансирования в течение нескольких лет.

Безусловно, на региональном уровне необходимо увеличивать финансирование программ по переселению граждан из аварийного и ветхого жилья. Органам местного самоуправления необходимо рассматривать обращения граждан по вопросам переселения из ветхо-аварийных домов в индивидуальном порядке, не перекладывая на граждан вопросы организации комиссионного обследования жилых домов.

Так, к Уполномоченному обратился гражданин М. - житель дома, расположенного по ул. Орджоникидзе в г. Сыктывкаре. Согласно его обращению и имеющимся документам его жилое помещение было признано комиссией непригодным для проживания еще в 2007 году, а дом подлежал сносу. Обратившийся длительное время стоит в очереди на улучшение жилищных условий, однако никакого движения в положительную сторону не происходит. Между тем, его жилое помещение со временем все больше приходит в негодность.

Анализ информации, поступившей по запросу Уполномоченного, показал, что в связи с изменением законодательства в жилищной сфере акты освидетельствования жилых помещений в этом доме утратили силу, дом в программу по сносу не включен, т.к. официально не признан аварийным. Заявителю рекомендовано представить в администрацию пакет документов согласно списка, в составе которого должно быть заключение специализированной организации, проводившей обследование дома на предмет признания его аварийным. Проведение такого обследования достаточно дорогостоящее мероприятие и требует привлечения всех собственников помещений в многоквартирном доме. Собственником таких помещений в указанном доме является и администрация Сыктывкара, которая уклоняется от инициирования проведения такого обследования, не желая принимать в дальнейшем на себя обязательства по переселению граждан из аварийного дома.

Таким образом, признание дома аварийным возложено на других собственников, которые в силу низкой правовой культуры, слабой организации и финансовых трудностей вряд ли в ближайшее время проведут такое обследование и направят документы в администрацию на признание дома аварийным. В результате решение жилищной проблемы заявителя откладывается на неопределенный срок.

Обращения такого характера не единичны. Аналогичное обращение поступало из Ижемского района. Только в этом случае администрация сельского поселения, обследовав явно аварийный частный дом женщины-инвалида, нуждающейся в жилье, вынесла заключение о его пригодности к проживанию и отсутствии признаков аварийности. Женщина вынуждена была обратиться в суд с иском о признании данного заключения незаконным, его отмене и повторном обследовании с привлечением специальной организации. В этом деле заявительнице пришел на помощь общественный представитель Уполномоченного по правам человека в Ижемском районе, был подготовлен соответствующий иск в районный суд, общественница представляла на суде интересы заявителя. Результатом явились отмена решения комиссии сельского поселения, повторное обследование и все-таки признание дома аварийным. Следующим шагом будет борьба заявительницы за выделение жилого помещения в районе по договору социального найма.

Уполномоченный обращает внимание на отсутствие практики уведомления граждан, стоящих в очереди на получение жилья по договору социального найма, об изменении

номера в очереди после регистрации. Не получают уведомление с обоснованием граждане и снятые с очереди на получение жилой площади. В результате о том, что они уже не очередники, узнают случайно или при очередном посещении жилищных отделов администраций городов и районов.

В практике 2014 года Уполномоченному встречались жалобы и с такой проблемой. К Уполномоченному в интересах брата-инвалида обратилась гражданка Х., которого администрация г. Сыктывкара сняла с учета как нуждающегося в жилых помещениях. Инвалид вынужден был через суд восстанавливать свое право на жилье и восстановился в очереди в 2014 году по судебному решению с датой постановки на учет 06.06.1995 г. По состоянию на сентябрь 2014 года заявитель 111 в списке очередников. Гражданин Х. был готов получить единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения, но в связи с тем, что он исключался из списка, не успел получить выплату в 2014 году и может рассчитывать на нее лишь в 2015 г. Таким образом, решение его жилищного вопроса вновь откладывается, что в сегодняшних экономических условиях еще больше усугубляет существующую проблему. Таких или схожих примеров в обращениях граждан достаточное количество.

В сложившихся условиях в решении жилищных проблем населения органы государственной власти должны сосредоточить основное внимание на тех категориях граждан, которые не в состоянии самостоятельно улучшить свои жилищные условия в связи с недостаточным уровнем доходов; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; граждане, нуждающиеся в улучшении жилищных условий и состоящие на учете на получение субсидии (социальной выплаты) на строительство и приобретение жилья, в том числе молодые семьи, молодые специалисты и молодые семьи, работающие в сельской местности, многодетные семьи.

Острой остается проблема получения благоустроенного жилья гражданами, состоящими в очереди на получение жилья в течение длительного периода времени, в том числе еще с советских времен. За этот период несколько раз изменилась система учета граждан, состоящих в очереди на получение благоустроенного жилья, номера очередности выросли кратно, никакого движения очередности не наблюдается. В первую очередь это касается работников бюджетной сферы, отдельных категорий пенсионеров и инвалидов.

С жалобой по данной тематике к Уполномоченному в декабре 2014 года обратился гражданин Ш., который вместе с членами своей семьи включен в список льготной очереди на получение жилого помещения на условиях социального найма. Кроме того, требования Ш. подкреплены вступившим в силу решением Сыктывкарского городского суда от 24.05.2012 г. Первоначально Ш. был включен в список очередников еще 1995 году, а потом его очередь постоянно менялась: в 2010 году он был 53 в очереди, а в 2014 году уже 55. Чиновники администрации от заявителя просто «отмахиваются» и не могут объяснить ему имеющиеся расхождения в очередности. В интересах Ш. Уполномоченный направил запрос в муниципалитет с требованием разъяснить сложившуюся ситуацию и привести ссылки на нормативно-правовую базу, которые позволяют менять очередность в списках граждан.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в 2014 г. продолжили поступать устные и письменные обращения о нарушении прав граждан, проживающих в общежитиях, относящихся к специализированному жилищному фонду, в связи с их выселением. Вместе с тем следует отметить, что количество таких жалоб значительно снизилось. Также хочется сообщить, что сами граждане, проживающие в таких общежитиях, до последнего момента не прикладывают никаких усилий для решения своих жилищных проблем, не пытаются встать в очередь в администрации района, воспользоваться возможными льготами и т.д. Среди таких заявителей встречаются граждане, способные сами решить свой жилищный вопрос, но по каким-то без-

основательным причинам, требующим помощи от государства. Так, осенью 2014 года на личном приеме к Уполномоченному обратилась гражданка К., которую должны выселить из общежития. В ходе беседы выяснилось, что гражданка была заблаговременно оповещена о предстоящем выселении, кроме того, пыталась в судебном порядке оспорить такое решение и обратилась к Уполномоченному уже только тогда, когда на ее пороге появились судебные приставы-исполнители с решением о выселении. До этого момента гражданка не пыталась каким-то образом решить свой вопрос. Было установлено, что ее семья является вполне обеспеченной, не подпадает под категорию малоимущих, доходы позволяют если не купить благоустроенное жилье, то уж арендовать его было бы возможно. А при серьезном подходе и существующих доходах ее семья вполне способна приобрести комнату в малосемейном общежитии.

По жилищной тематике поступают обращения, связанные с действиями администраций муниципальных образований по выселению из муниципального жилья граждан, утративших на него такое право в силу различных изменившихся обстоятельств. В интересах женщины-инвалида Н., проживающей в Усинске, к Уполномоченному обратилась председатель КРО «Всероссийское общество инвалидов», которую администрация в судебном порядке выселяет из занимаемого жилого помещения без предоставления другого. В настоящее время в иске администрации отказано и гражданка проживает в своем жилье, но как решится ее вопрос в дальнейшем, не ясно. Уполномоченный ходатайствовал перед главой администрации Усинска об оказании помощи гражданке и содействии в разрешении ее жилищного вопроса, однако поддержки в его лице пока не нашел. Законных оснований для проживания гражданки Н. в занимаемом помещении администрация не видит и обжалует решение городского суда. Считаю, что такое поведение чиновников недопустимо.

Вместе с тем в практике Уполномоченного в 2014 году были и положительные примеры, и положительно разрешенные ситуации по жилищным вопросам. Так, администрация Инты откликнулась на просьбу Уполномоченного по правам человека оказать содействие в разрешении жилищного вопроса семьи, имеющей ребенка-инвалида и утратившей право на жилплощадь. Руководством города все-таки было принято решение о выселении семьи из ранее занимаемого помещения, т.к. нет законных оснований для проживания, но взамен были предложены варианты переселения, один из которых устроил заявителей. В декабре 2014 года администрация Вуктыла предоставила исчерпывающий ответ на запрос Уполномоченного по исключению инвалида П. из числа лиц, претендующих на получение государственного жилищного сертификата по программе переселения граждан из районов Крайнего Севера и продолжает предпринимать меры, чтобы восстановить права заявительницы, а Министерство архитектуры и строительства Республики Коми предложило способы восстановления и защиты прав гражданки. Уполномоченный обратился в прокуратуру Вуктыла с просьбой рассмотреть вопрос судебной защиты прав гражданки и обратиться в суд в ее интересах.

Вновь приходится обращать внимание на проблему обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе постановки на учет для предоставления жилья для данной категории граждан.

Как следует из преамбулы Федерального закона от 21.12.96 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а также из ст. 1, его положения распространяются на детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа до достижения ими 23-летнего возраста.

Это значит, что гарантируемая данным лицам социальная поддержка, в том числе внеочередное обеспечение жилой площадью, должна предоставляться до достижения детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа

вышеуказанного возраста, вставшим (поставленным) на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении до указанного возраста. Однако в большинстве случаев по окончании пребывания в образовательных учреждениях профессионального образования, по окончании службы в рядах Вооруженных Сил РФ либо после возвращения из учреждений, исполняющих наказания в виде лишения свободы, вышеуказанная категория лиц достигает 23-летнего возраста и утрачивает право не только на получение жилья, но и право постановки их на учет.

Основной причиной отказа при рассмотрении обращений, связанных с постановкой на учет на получение жилой площади, является возрастное ограничение.

Данная проблема постоянно обозначалась предыдущими Уполномоченными в ежегодных Докладах, выступлениях, информационных письмах руководству Республики Коми. И до сих пор она остается актуальной.

Сложная ситуация с сиротами, отбывающими наказание в местах лишения свободы. Все чаще от данной категории лиц поступают в адрес Уполномоченного обращения с просьбой о помощи и дачи консультаций по жилищным вопросам. Из этого следует, что органы опеки и попечительства недолжным образом информируют своих подопечных об имеющихся у них жилищных правах, способах и ограничениях в их реализации.

Устно и письменно к Уполномоченному обращаются граждане указанной категории с просьбой о помощи в разрешении их жилищного вопроса. Некоторые из сирот имеют на руках судебные решения, подкрепляющие их требования, однако выделение им жилых площадей идет крайне медленно.

Еще раз хотелось бы обратить внимание на проблему закрепленного за детьми-сиротами жилья. Уполномоченный считает, что необходимо внести в закон норму, которая бы закрепляла юридическую и финансовую ответственность органа (муниципальное образование или опеки и попечительства) за сохранность закрепленного жилья за сиротой. А также предоставлять сироте статус не имеющего закрепленного жилья, если при оформлении закрепления жилья за сиротой данное жилье является «непригодным для проживания» или «после капитального ремонта пригодно к проживанию».

Таким образом, проблема обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается актуальной и требующей пристального внимания со стороны органов государственной власти.

В чередке жилищных проблем актуальными остаются вопросы оказания жилищно-коммунальных услуг. Основная критика потребителей жилищно-коммунальных услуг обрушивается в адрес управляющих организаций. Чаще всего причиной недовольства граждан является постоянное увеличение стоимости жилищно-коммунальных услуг в условиях отсутствия каких-либо улучшений качества предоставляемых услуг и состояния жилищного фонда. От жителей поступает множество вопросов, связанных с отсутствием информации о перечне работ и услуг, предусмотренных договорами управления.

Вектор критики сместился в 2014 году с недовольства корректировками в счетах на оплату жилищно-коммунальных услуг на недовольство размерами выставляемых ресурсоснабжающими организациями объемов, относимых к общедомовым нуждам. Расчет данных объемов непонятен гражданам, их величина в некоторых случаях вызывает недоумение, особенно когда одинокий пенсионер, проживающий в однокомнатной квартире, вынужден платить за общедомовые нужды за холодное водоснабжение и электроэнергию почти столько же или даже больше, чем он потребил лично. Так, к Уполномоченному обратилась жительница одного из домов Сыктывкара, которая предоставила квитанцию из ЖКУ, из которых следовало, что размер объемов на общедомовые нужды составляет более чем в два раза от ее личного потребления. Выяснить самостоятельно эти вопросы в управляющей организации она не смогла. Уполномоченный направил запрос в ресурсоснабжающие организации и выяснил, что действительно по электроэнергии был произведен неверный расчет на общедомовые нужды, в результате чего объем на



потребителей увеличился. Организация обещала произвести перерасчет потребленной электроэнергии и скорректировать счета на оплату.

Уполномоченный вновь обращает внимание на то, что урегулирование вышеуказанных проблем возможно посредством активизации установки в многоквартирных домах общедомовых и индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов, осуществление собственниками помещений с управляющими организациями и товариществами собственников жилья мероприятий по выявлению причин большого расхода коммунальных ресурсов и их устранению.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми на основании проведенного анализа поступивших к нему жалоб, заявлений и обращений, обращает внимание на то, что:

во-первых, низкая правовая культура граждан не позволяет им вовремя поставить на место нерадивых чиновников, люди до сих пор не состоят в переписке с чиновниками, а общаются с ними устно, что не позволяет отстаивать свои права в полной мере. Так, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, на письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, должен быть предоставлен ответ в письменном виде, а из данного ответа будет наглядно видно, нарушены права гражданина или нет. Каждое обращение по проблеме жилья, затянутости ее разрешения, содержит неудовлетворительную оценку работы чиновников, люди сообщают нам об их некомпетентности, грубости по отношению к гражданам.

во-вторых, органы местного самоуправления пустили на самотек вопрос о новых формах домоуправления. Незнание гражданами новых условий их жизни в многоквартирных домах, их неактивность сегодня выгодна управляющим компаниям;

в-третьих, деятельность управляющих компаний, в силу обозначенных выше причин, на сегодняшний день по-прежнему не удовлетворяет потребности наших граждан, а, к сожалению, такая форма самоуправления, как ТСЖ, требует высокой активности самих участников. Управляющие компании в большинстве своем, по нашим данным, вообще не считают нужным ставить в известность жителей домов о своей деятельности, несмотря на действующие нормы законодательства.

## 2.2. Права граждан на социальное, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, реализация социальных льгот и гарантий

Всеобщая декларация прав человека 1948 г., а также Конституция Российской Федерации провозглашают право каждого человека на достойную жизнь и свободное развитие. Однако критерии достойной жизни не определены, а показатели качества жизни относительны.

Как гласит ст. 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ч. 1). Именно в этих целях, по смыслу Конституции, в нашей стране охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка малообеспеченных граждан, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты, а также устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда (ч. 2). Если Основным Законом человек, его права и свободы провозглашаются высшей ценностью, а признание, соблюдение, защита прав и свобод граждан - обязанностью государства (ст. 2), то главным ориентиром деятельности последнего является, по логике, благополучие россиян.

Социальная защита и социальная поддержка населения могут осуществляться в разнообразных формах: льготы, компенсации, субсидии, услуги, дополнительные права и прочее.

В целом российское законодательство пока что не соответствует тому уровню запросов общества на соблюдение гарантированных социальных прав, которые сейчас есть в законодательстве, в том числе и в Конституции Российской Федерации. Необходимо улучшение законодательства на предмет его соответствия международным стандартам, заложенным во Всеобщей декларации прав человека.

В сложившейся практике социально уязвимыми считаются семьи с низким денежным доходом на члена семьи (чаще всего это многодетные семьи), семьи, потерявшие кормильца, матери, воспитывающие детей в одиночку, инвалиды, престарелые, пенсионеры, получающие недостаточное пособие, студенты, живущие на стипендию, безработные, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов, незаконного преследования. В ряде случаев к социально уязвимым слоям относят детей. Все эти люди нуждаются в социальной поддержке со стороны общества и власти.

Анализ жалоб и обращений, поступающих Уполномоченному, свидетельствует о том, что нарушения прав граждан в сфере социального обеспечения остаются достаточно распространенными, и в социальной сфере имеется достаточно много проблем. Особого внимания требуют инвалиды, одинокие и многодетные матери, ветераны труда, труженики тыла, одиноко проживающие граждане пожилого возраста, дети, сироты, лица, прибывающие из мест лишения свободы, и т.д. Таким образом, значительная группа населения республики нуждается в оказании постоянной социальной помощи и специализированного социального обслуживания.

В 2014 году жалобы по данной тематике продолжали поступать в адрес Уполномоченного. Всего зарегистрировано 33 обращения (9% в структуре всех обращений), связанных с нарушением прав граждан на социальное, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание.

Одним из положительных моментов в описываемой теме является то, что в 2014 году Уполномоченному не поступило ни одного обращения, связанного с льготным лекарственным обеспечением отдельных категорий граждан, тогда как в прежние годы это была одна из ключевых тем. Также не зарегистрировано обращений по вопросам получения мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, ранее эта тема была также актуальной.

Такая ситуация с одной стороны радует Уполномоченного, а с другой настораживает. Вряд ли люди полностью довольны существующим положением дел в указанных сферах, с большей долей вероятности можно предположить, что граждане пытаются решать свои проблемы самостоятельно и не ждут помощи от органов власти. Уполномоченным будет проводиться мониторинг по озвученным проблемам в целях реального установления положения вещей на этом направлении.

К Уполномоченному обращаются разные категории граждан, и каждый из них имеет определенные права в области социальной защиты. Предоставление им таких прав в дальнейшем открывает доступ к иным мерам социальной поддержки, а соответственно, их нарушение лишает их социальной помощи государства, что ставит их в еще худшие условия. Так, например, установление группы инвалидности предоставляет право на получение пенсии и льготы в медицинском обслуживании. Постановка верного диагноза дает право гражданам обращаться к уполномоченным органам за выделением отдельного жилья, согласно диагноза и медицинских показаний. Верное исчисление трудового стажа дает право на выход на пенсию ранее установленного возраста, что затем открывает возможность получения пенсии по старости. Практически всегда для получения каких-либо мер поддержки и определения статуса гражданам необходимо собрать большой пакет документов. Именно это и вызывает значительные трудности. Заявители «ходят по кругу», получают безосновательные отказы или вообще остаются без ответов чиновников, следствием чего является невозможность воспользоваться положенными им мерами социальной поддержки.

Ярким примером такой ситуации явилось обращение гражданки М., которая имеет на попечении ребенка-инвалида, страдающего эпилепсией. Обратившаяся подала необходимый пакет документов в администрацию МО ГО «Сыктывкар» для постановки ее и ребенка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и включения в соответствующие списки. Дом, в котором была прописана заявительница и ее ребенок, а также другие бывшие члены ее семьи, был признан аварийным и подлежал сносу, зарегистрированным лицам была выделена новая жилплощадь согласно действующего законодательства. Однако выделение жилого помещения было осуществлено без учета медицинского диагноза ребенка, которому положено отдельное жилье, т.к. в администрации было отказано заявительнице в постановке на учет. По справке, выданной детской поликлиникой, диагноз ребенка не позволял ему претендовать на получение отдельной жилплощади. Гражданка М. не согласилась с данным решением и пыталась уточнить диагноз ребенка, т.к. ранее он был другой, позволяющий претендовать на получение отдельной квартиры. Ее усилия к успеху не привели, должностные лица медицинских учреждений настаивали на более «легком» диагнозе, а без нужного диагноза ребенок утрачивал право на квартиру. Уполномоченный, проанализировав медицинские документы, представленные заявительницей, нормативно-правовую базу по данному вопросу, а также заключения медицинских учреждений, пришел к выводу, что ребенку диагноз определен неправильно. В интересах гражданки Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения, мотивированно изложив свою позицию по данному вопросу, указав на явные несоответствия в официальных справках и заключениях, а также потребовал повторного освидетельствования ребенка и установления ему окончательного диагноза. В результате ребенок был повторно осмотрен врачебной комиссией и установлен реальный диагноз, который дает право на получение отдельного жилого помещения. Заявительница, имея на руках данные документы, снова обратилась в администрацию города для включения в списки нуждающихся в жилых помещениях.

В прошедшем году поступали жалобы на закрытие фельдшерско-акушерского пункта в отдаленных поселках Усть-Цилемского района. Данный вопрос усилиями органов исполнительной власти Республики Коми решен положительно. Из этого же района в ходе проведения там личного приема граждан поступали жалобы на отсутствие медицинского персонала. Отсутствием медицинских работников обеспокоены и жители с. Зеленец Сыктывдинского района, которые вынуждены ездить на прием к врачам и сдавать анализы в с. Выльгорт через г. Сыктывкар на автобусе с несколькими пересадками, что отражается на их расходах и интенсивности пользования социальными проездными.

Были на рассмотрении в 2014 году у Уполномоченного и жалобы, связанные с отказом в получении высокотехнологичной медицинской помощи. В одном случае заявителю такая помощь будет оказана при достижении очереди, а второму отказано в получении такой помощи по медицинским показаниям. В обоих случаях Уполномоченному пришлось взять на себя обязанности по разъяснению пациентам причин отказа и возможностей обжалования данных решений.

Конец отчетного года ознаменовался потоком жалоб на действия должностных лиц медико-социальной экспертизы, которые отказывают гражданам в установлении инвалидности либо снижают установленную ранее группу. Только за декабрь 2014 года поступило 5 обращений по данной теме, два из которых от лиц, находящихся в местах лишения свободы. Всем заявителям разъяснялся порядок обжалования действий данных должностных лиц. К сожалению, позиция «Главного бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми» осталась неизменной в отношении всех обращений граждан. При поступлении подобных обращений и в следующем году, и при определении негативной тенденции на этом направлении, Уполномоченным будет принято решение о проведении анализа по этой проблематике с целью выявления причин и условий, способствующих нарушению прав граждан в данной сфере.

Еще одной проблемой в этом направлении является социальная поддержка детей-сирот. Так, Уполномоченный столкнулся с проблемой воспитанников МВ(с)ОУ «Центр образования № 1» г. Воркуты. Дети-сироты, обучающиеся в данном образовательном учреждении, при достижении возраста 23 лет утрачивают право на получение меры социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты, в связи с тем, что она предоставляется только лицам, обучающимся в средних профессиональных либо высших учебных заведениях, а это учреждение к таковым не относится. Действие данной меры поддержки может быть продлено вне зависимости от возраста до окончания обучения в таких образовательных учреждениях. Среди воспитанников МВ(с)ОУ «Центр образования № 1» г. Воркуты оказались дети, которые являются инвалидами, и по этой причине имеют сложности с обучением, и до достижения предельного возраста 23 лет не успели поступить в среднее профессиональное образовательное учреждение, вследствие чего утратили право на получение ежемесячной денежной выплаты. Утрата такой выплаты серьезно скажется на их и без того бедственном финансовом положении.

Положительно после вмешательства Уполномоченного решился вопрос по заявлению гражданки Т. из Корткеросского района, обращавшейся в интересах ребенка-сироты, которому было отказано в зачислении в техникум под причиной того, что образовательному учреждению не выделены денежные средства на обучение такой категории граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки.

В Усть-Цилемском районе к Уполномоченному обратилась гражданка Н., которая сообщила о невозможности использования материнского капитала для погашения части основного долга и процентов по ипотечному кредиту на приобретение готового жилья вследствие отказа в приеме документов сотрудниками УПФР по Усть-Цилемскому району. Основанием для отказа является указание в кредитном договоре в качестве приобретаемого объекта недвижимости не только жилого дома, но и земельного участка под ним. Уполномоченный вмешался в разрешение данной проблемы и потребовал от руководства Отделения Пенсионного фонда Республики разъяснения данной ситуации. В итоге сотрудники учреждения признали неправомерность отказа гражданке Н. и приняли от нее пакет необходимых документов. Таким образом, право заявительницы на использование меры государственной социальной поддержки было восстановлено.

В практике Уполномоченного в 2014 году встречались обращения, связанные с отказом Пенсионного фонда в установлении льготной пенсии до достижения общего пенсионного возраста. Пенсионное законодательство в данной сфере настолько сложное и запутанное, что граждане не могут самостоятельно рассчитать свой трудовой стаж, в том числе и льготный, разъяснениями должностных лиц пенсионного фонда остаются неудовлетворенными. В каждом таком случае Уполномоченный обращается к руководству Отделения Пенсионного фонда региона с просьбой провести повторный расчет трудового стажа для конкретного гражданина и привести объяснения такого расчета.

Анализируя обращения по теме мер социальной поддержки, нельзя не затронуть моменты, когда граждане, до определенного времени не нуждающиеся в таких мерах, оказались в трудной жизненной ситуации по объективным причинам. Прежде всего, это относится к погорельцам. Именно с такой проблемой к Уполномоченному обратилась гражданка из Сыктывдинского района. На вырученные деньги от продажи квартиры в городе семья построила частный дом в селе, проживала в нем и не нуждалась в мерах социальной поддержки, но в результате пожара новый дом полностью сгорел и стал непригодным для проживания. Средствами для приобретения другого жилья семья не располагает, несмотря на то, что члены семьи трудоустроены. Вдобавок ко всему в семье серьезно заболел ребенок. Глава семьи не выдержал навалившихся трудностей и ушел из семьи. Женщина осталась фактически одна с больным ребенком на руках и пожилой матерью, без жилья и средств к существованию. В этой ситуации необходимы действенные меры социальной поддержки для таких граждан. В сегодняшней реаль-

ности у заявительницы возникают проблемы даже с включением в список очередников на получение жилья по договорам социального найма (это связано и с пропиской, и с наличием в прошлые периоды хорошего дохода, и с владением недвижимостью в последние годы). Да и включение в такой список не гарантирует быстрого получения жилья. Уполномоченный обратился к главе Сыктывдинского района с просьбой посодействовать данной гражданке и оказать посильную помощь и поддержку в пределах своей компетенции.

Считаю целесообразным рассмотреть вопросы оказания более действенных мер социальной поддержки для такой категории граждан.

Подводя итог анализу нарушений прав граждан на социальное, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание и реализацию социальных льгот и гарантий, можно сделать вывод, что органы государственной власти республики и государство в целом прилагают существенные усилия на данном направлении, но которых все равно явно недостаточно. Количество мер социальной поддержки год от года растет, но в силу их уравнительности и распыления бюджетных средств количество граждан, нуждающихся в социальной поддержке, не уменьшается. Несмотря на то, что ведомств и учреждений по оказанию мер социальной поддержки достаточно, их рассогласованность и разобщенность в действиях приводит к задержкам в оказании помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Кроме всего прочего граждане недостаточно информированы о существующих мерах социальной поддержки и по обыкновению стараются решить свои проблемы самостоятельно.

### 2.3. Права лиц с ограниченными возможностями

Все экономические реформы, какие бы благие намерения не лежали в их основе, бессмысленны, если их целью не является человек. Сегодня же в российском обществе есть категория людей (и к тому же немалая), которой необходимо уделить самое пристальное внимание. Это инвалиды. Инвалиды по-прежнему остаются одной из наиболее социально уязвимых групп населения нашей страны.

Объективная необходимость в содержании нетрудоспособных членов общества существовала с давних времен. На протяжении веков эту функцию выполняли церковь, благотворительные организации, организации общественного призрения, общества взаимопомощи и другие.

Во всех странах мира государственная система социального обеспечения занимает центральное место в механизме социальной защиты населения, который включает в себя также негосударственные формы социального страхования, частную благотворительность и т.д.

Страшное слово «инвалидность» для многих означает «выключенность» человека из повседневной жизни. В последние годы в Европе слово «инвалид» почти перестали употреблять, решили его заменить понятием «человек с ограниченными возможностями», что звучит менее резко и более конкретно характеризует смысл этого понятия. Одна из самых больших проблем людей с ограниченными возможностями - болезненное чувство своей обособленности от общества, человек чувствует себя никому не нужным и совершенно одиноким. А ведь, по статистике, каждый десятый житель Земли имеет какие-то функциональные нарушения организма.

В мае 2012 г. Президент Российской Федерации подписал Федеральный закон о ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов.

Конвенция о правах людей с ограниченными возможностями здоровья была одобрена Генассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и вступила в силу 3 мая 2008 года после того, как ее ратифицировали 50 государств. На сегодняшний день к документу присоединились 110 стран.

В Республике Коми действует Закон от 12.11.2004 № 55-РЗ «О социальной поддержке населения в Республике Коми». В рамках этого закона инвалидам предоставляются дополнительные меры социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, инвалидам III или II степени утраты профессиональной трудоспособности, а также детям-инвалидам предоставляется проезд на автомобильном, речном и железнодорожном транспорте, при наличии медицинских показаний к месту лечения, обследования и обратно (кроме проезда к месту санаторно-курортного лечения) в случае отсутствия услуг по лечению и обследованию в Республике Коми, а также другие немаловажные меры поддержки.

Отрадно видеть, что люди с ограниченными возможностями активно отстаивают свои права на всех уровнях, активно на этом направлении проявляет себя КРО «Всероссийское общество инвалидов», оказывая им всестороннюю поддержку и помощь.

Всего за 2014 год Уполномоченному поступило 17 обращений от инвалидов, что составляет 4,6 % от всех поступивших обращений. Тематика жалоб в их обращениях разная: от недостаточности мер социальной поддержки и обеспечения доступной среды до жилищных вопросов. Встречаются обращения с просьбами об оказании содействия в устройстве в те или иные лечебные учреждения. Холодность и отстраненность работников медицинских учреждений настораживает Уполномоченного. Так, к Уполномоченному обратилась сестра гражданина Н., являющегося инвалидом, страдающим психическим расстройством, связанным с утратой памяти. Просьба заключалась в оказании помощи в устройстве ее брата на дневной стационар психиатрического лечебного учреждения, т.к. он полностью нетрудоспособен, не имеет средств к существованию и требует за собой постоянного ухода. Гражданка не снимает с себя обязанностей по уходу за братом, но ей понадобилось отлучиться из республики, а уход за братом возложить не на кого. Именно поэтому она попросила помощи у Уполномоченного. Руководство лечебного учреждения ей в такой просьбе отказало. Уполномоченный обратился к министру здравоохранения республики по данной теме, и вопрос через некоторое время был решен положительно, гражданин Н. был временно помещен в дневной стационар психиатрической больницы. Встречаются и обратные ситуации, когда гражданин обратился в интересах своего отца инвалида, находящегося в Сыктывкарском психоневрологическом интернате с просьбой о переводе в другое социальное учреждение. Уполномоченный, решая данный вопрос, связался с руководителем данного учреждения и выяснил, что мужчина-инвалид злоупотребляет алкоголем, причем вместе со своим сыном, навещающим его, ведет себя агрессивно, избивает медперсонал. Защищать интересы такого инвалида достаточно проблематично. Заявителю были разъяснены причины отказа в переводе в другое социальное учреждение.

Продолжают поступать жалобы на отсутствие пандусов к подъездам жилых домов и различным предприятиям. Парадоксальная ситуация возникла в с. Зеленец Сыктывдинского района, где пандус смонтирован, но воспользоваться им инвалидам-колясочникам невозможно, т.к. он узкий и сделан под большим острым углом. В настоящее время данный вопрос находится в стадии решения.

Традиционно острой проблемой инвалидов, как и для других незащищенных слоев населения, остается жилищный вопрос. Большое количество инвалидов не имеют собственного жилья, проживают в непригодных условиях либо нуждаются в улучшении условий по медицинским показаниям. Эту же проблему можно отнести и к семьям с детьми-инвалидами. Из общего числа обращений к Уполномоченному обращения по данной теме занимают 50%. Заявления по указанной проблеме поступали из Сыктывкара, Инты, Вуктыла, Усинска, Корткеросского и Сыктывдинского района. Однако география обращений не говорит о том, что таких проблем нет в других муниципалитетах.

Регулярно поступают в адрес Уполномоченного вопросы о правомерности назначения группы инвалидности или ее снятия. Потеря социальных выплат, которые порой

являются единственным средством к существованию, а также возможность бесплатно получать необходимые лекарства и реабилитацию, возможна, если будет отменена или снижена группа инвалидности. Уполномоченным были рассмотрены спорные вопросы инвалидов с представителями МСЭ о пересмотре степени ограничения к труду, когда инвалиды не соглашались с решением МСЭ о снятии инвалидности. По мнению больных, «все усилия врачей МСЭ направлены на то, чтобы всеми правдами и неправдами снизить, а то и вовсе отменить группу инвалидности. Даже если диагноз заболевания остался прежний, а состояние здоровья не изменилось». В связи с увеличением жалоб данного характера, описанная тематика находится на особом контроле Уполномоченного.

#### 2.4. Право на труд и вознаграждение за труд

Право на труд закреплено в ст. 37 Конституции Российской Федерации: «... Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы...».

Это право закреплено и в международных актах, к которым присоединилась Россия. Ст. 23 Всеобщей декларации прав человека гласит: «Каждый человек имеет право на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы. Каждый человек, без какой-либо дискриминации, имеет право на равную оплату за равный труд...».

В отчетном 2014 году Уполномоченному на рассмотрение поступило 10 обращений с жалобами на нарушение трудовых прав граждан. В общем количестве обращений их доля составила 3%. Несмотря на относительно небольшое количество таких обращений, их значение не стоит преуменьшать. Поводами обращений к Уполномоченному были: неправомерные увольнения, в том числе в период ликвидации предприятия, невыплата заработной платы, отказ работодателя в официальном трудоустройстве.

По фактам обращений о неправомерности увольнения заявителям давалась консультация, Уполномоченным проводились переговоры с руководителями, в целях наиболее эффективного разрешения возникшего спора рекомендовалось обращаться с исковыми требованиями в суд.

В ноябре 2014 года к Уполномоченному на личный прием практически одновременно обратилось 5 сотрудников ГУЗ Республики Коми «Коми республиканская психиатрическая больница», которым всем было предложено уволиться по собственному желанию, т.к. у них при проверке, проведенной работодателем, обнаружилось судимости за различные преступления. Причем у некоторых из них судимости давно погашены, а у других совершенные преступления не отнесены к категории тяжких и никак не связаны с детьми. Действия работодателя формально отвечают требованиям ст. 351.1 Трудового кодекса России. Он обязан отстранить от работы (не допускать к работе) работника в сфере образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления, медицинского обеспечения, социальной защиты и социального обслуживания, в сфере детско-юношеского спорта, культуры и искусства с участием несовершеннолетних при получении от правоохранительных органов сведений о том, что данный работник подвергается уголовному преследованию за ряд преступлений, перечень которых также определен законом. В указанном медицинском учреждении имеется детское отделение, поэтому работникам такой категории было предложено уволиться самостоятельно.

При изучении данного вопроса оказалось, что все подпадающие под увольнение сотрудники являются по своей сути обслуживающим персоналом, как то: водители, ночные сторожа, санитары, и по роду своей деятельности и должностным обязанностям никак не пересекаются с детьми, находящимися на лечении в данном учреждении, а не-

которым, например, санитарке одного из отделений, это прямо запрещено должностной инструкцией. Увольнению подвергся самый низкооплачиваемый и неквалифицированный персонал, и заместить эти должности в будущем будет достаточно проблематично.

В данной ситуации Уполномоченному ничего не оставалось, как согласиться с мнением администрации психиатрической больницы, а заявителям рекомендовано обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав, но, объективно, данные обращения не имеют судебной перспективы. Налицо – несовершенство и уравнильство действующего трудового закона. Данная норма требует корректировки, и применяться должна избирательно, т.к. не каждый ранее судимый человек потенциально опасен для детей, тогда как человек, потерявший и без того низкооплачиваемую работу, оказавшись в трудной ситуации, может принести больший вред охраняемым интересам общества и государства.

Положительно в прошедшем году была разрешена жалоба гражданки Б. из г. Вуктыла, которая отстаивала трудовые права своего сына, находящегося в местах лишения свободы. Еще до осуждения ее сын работал у индивидуального предпринимателя, но при увольнении оказалось, что его официально не трудоустроили, запись в трудовую книжку не внесли, а вдобавок ко всему не выплатили заработную плату за последние несколько дней. Уполномоченный в интересах заявительницы обратился в Трудовую инспекцию Республики Коми. Данным органом власти в отношении индивидуального предпринимателя была проведена проверка, в результате которой факты нарушений полностью подтвердились. Работодатель привлечен к административной ответственности, а права гражданина восстановлены.

В связи с последними кризисными событиями в экономике государства, очевидно, что соблюдение трудовых прав граждан выйдет на один из первых планов. Уполномоченный ожидает в следующем году рост числа обращений по указанной проблематике.

#### 2.5. Права человека в местах лишения свободы и лиц, содержащихся под стражей (в местах принудительного содержания)

Защите прав осужденных, находящихся в местах лишения свободы, Уполномоченным уделяется особое внимание, поскольку у этой категории граждан возможности самостоятельно защищать свои права серьезно ограничены.

В 2014 году продолжены конструктивные взаимоотношения Уполномоченного по правам человека в Республике Коми и УФСИН России по Республике Коми в вопросах соблюдения прав осужденных.

На 31.12.2014 в структуру УФСИН Коми входит 20 исправительных учреждений, в том числе 10 исправительных колоний (далее – ИК):

- 3 ИК общего вида режима: ИК-19, ИК-29, ИК-31 (для осужденных женщин);  
из них: 1 – для впервые отбывающих лишение свободы: ИК-29;  
2 – для ранее отбывавших лишение свободы: ИК-19, ИК-31.
- 5 ИК строгого вида режима: ИК-1, ИК-22, ИК-25, ИК-51, ИК-49 (для бывших работников судов и правоохранительных органов);  
из них: 2 – для впервые отбывающих лишение свободы: ИК-25, ИК-51;  
2 – для ранее отбывавших лишение свободы: ИК-1, ИК-22;  
1 – для впервые и ранее отбывающих лишение свободы: ИК-49;
- 2 ИК особого вида режима: ИК-8, ИК-24;
- 5 колоний-поселений (далее – КП): КП-34, КП-38, КП-42, КП-45, КП-47;  
из них: 2 – для впервые отбывающих лишение свободы: КП-47, КП-42 (для бывших работников судов и правоохранительных органов);



3 – для положительно характеризующихся осужденных, переведенных из колоний общего и строгого режима: КП-38, КП-45, КП-34 (для бывших работников судов и правоохранительных органов).

- 1 лечебно-исправительное учреждение (далее – ЛИУ): ЛИУ-3;
- 1 лечебно-профилактическое учреждение (далее – ЛПУ): ЛПУБ-18;
- 3 следственных изолятора (далее – СИЗО): СИЗО-1, СИЗО-2, СИЗО-3.

При ИК и ЛИУ функционируют 8 участков колоний-поселений.

Кроме того, в структуру УФСИН входят: ФКУ Уголовно-исполнительная инспекция (далее – УИИ) с 20 входящими в ее состав филиалами, ФКОУ ДПО «Учебный центр», ФКУ Жилищно-коммунальное управление, ФКУ Управление по конвоированию.

По состоянию на 31.12.2014 в учреждениях УФСИН Коми содержалось 11094 человека (аналогичный период прошлого года – 10913), в том числе: в исправительных колониях – 9274 (АППГ – 9147), в следственных изоляторах – 1248 человек (АППГ – 1188), в лечебно-профилактическом учреждении-больнице – 390 человек (АППГ – 391), в противотуберкулезном лечебно-исправительном учреждении – 182 человека (АППГ – 187). На учете уголовно-исполнительных инспекций состоит 3642 человека (АППГ – 3761), в том числе осужденных к исправительным работам – 582 человека (АППГ – 639), 2369 человек – осужденных условно с испытательным сроком (АППГ – 2435), 173 человека – осужденных к лишению права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью (АППГ – 217), 249 человек – осужденных к обязательным работам (АППГ – 258), 34 осужденных – с применением отсрочки отбывания наказания (АППГ – 49). На учете УИИ состоит 79 несовершеннолетних, осужденных без лишения свободы (АППГ – 100). Численность состоявших на учете несовершеннолетних в 2014 году составила 268 осужденных (АППГ – 362, снижение на 26,0 %).

Приступив к работе в июне 2014 года, Уполномоченный отметил, что число обращений от осужденных, членов их семей, правозащитных организаций и адвокатов, составляет 32 % от общего количества обращений, или в абсолютных цифрах – 119 обращений. В течение 2014 года непосредственно из учреждений УФСИН Коми в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Коми спецконтингентом направлено 102 жалобы. Остальные 17 обращений поступили в интересах осужденных лиц от их родственников, адвокатов и представителей правозащитных организаций. Устных обращений от граждан, находящихся в местах лишения свободы в 2014 году, не поступало, т.к. за период работы Уполномоченный пока не посещал исправительные учреждения региона. Несомненно, при проведении личных приемов непосредственно в исправительных учреждениях будет значительное количество обратившихся, что в конечном итоге повлияет на общее количество обращений, поступающих из исправительных учреждений.

Большое количество обращений свидетельствует об открытости системы УФСИН и уверенности подозреваемых и осужденных в том, что они будут услышаны и их права будут защищены.

Учитывая данную ситуацию, с назначением на должность одной из первых состоявшая рабочая встреча нового Уполномоченного по правам человека в Республике Коми Быковская Н.Н. с начальником Управления Протопоповым А.В., в ходе которой обсуждено положение дел в следственных изоляторах и исправительных учреждениях УФСИН, намечены перспективы сотрудничества, а также заключено новое Соглашение о сотрудничестве между УФСИН Коми и Уполномоченным по правам человека в Республике Коми.

Лидерами по числу обращений из учреждений исправительной системы региона являются СИЗО-1, зарегистрировано 19 обращений, или 16% от общего числа обращений, поступивших по данной тематике, из СИЗО-2 – поступило 17 обращений, из ИК-1 – 15 обращений, ИК-25 – 9, ИК-24 – 8, СИЗО-3 – 7 обращений. Поступают об-

ращения из ИК-8, ИК- 51, ИК-9, а также из лечебных учреждений УФСИН России по Республике Коми.

Тематика, содержащаяся в обращениях такой категории лиц, из года в год повторяется. Естественно, что большая часть обращений связана с вопросами пересмотра приговоров, жалоб на действия следователей и сотрудников прокуратуры при расследовании уголовных дел, жалоб на строгость приговоров. Жалобы данной категории находятся за пределами компетенции Уполномоченного. Обращения, содержащие просьбы такого рода, к рассмотрению не принимаются, заявителю направляются мотивированные ответы об отказе. Всего в 2014 году к Уполномоченному по правам человека поступило 46 таких обращений от осужденных и подследственных, что составляет 38% от общего числа всех обращений, поступивших от спецконтингента. Некоторые из осужденных обращаются с подобными просьбами по несколько раз. Так, осужденный за тяжкое преступление гражданин Д. не согласен с вынесенным еще в 2009 году в отношении него приговором, утверждает о нарушениях уголовно-процессуального законодательства, допущенных в ходе следствия по его уголовному делу. По данным фактам этот гражданин только в 2014 году 4 раза обращался в адрес Уполномоченного.

Среди тем обращений осужденных к Уполномоченному присутствуют жалобы на условия содержания, на незаконные действия сотрудников и администраций исправительных учреждений, на неправомерные денежные удержания из их заработной платы или иных доходов, на неправомерное применение мер дисциплинарного воздействия. Особо остро в последнее время обозначилась тема медицинского обслуживания в условиях пенитенциарных учреждений.

С жалобами на медицинское обслуживание осужденные обращались к Уполномоченному 17 раз. Только от одного осужденного С. за непродолжительное время поступило 6 обращений. Первоначально проверка доводов, изложенных в жалобах осужденного С., проводилась исключительно силами ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России. Согласно их заключения медицинская помощь осужденному С. оказывается в соответствии с установленными стандартами и в рамках действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание медицинских услуг осужденным и подследственным гражданам. Вместе с тем, обращения от этого осужденного продолжали поступать, и Уполномоченный был вынужден обратиться в Прокуратуру Республики Коми. В результате проверки доводов осужденного С. Прокуратурой Республики Коми и территориальным органом Росздравнадзора по Республике Коми были выявлены нарушения требований Уголовно-исполнительного кодекса РФ, а также ведомственных приказов и стандартов специализированной медицинской помощи. Осужденному в нарушение этих нормативно-правовых актов не назначалась и не проводилась медикаментозная терапия, не проводились уже назначенные лечение и различные виды обследований. Для устранения нарушений начальнику ФКУЗ МСЧ-11 ФСИН России прокуратурой республики внесено представление.

Проверка доводов, изложенных в обращениях других осужденных, по данной проблематике продолжается. На начало февраля 2015 года Уполномоченным совместно с прокуратурой Республики Коми запланировано посещение СИЗО-1 и ФКЛПУ Б-18 УФСИН России по Республике Коми. Итогом рассмотрения проблем с медицинским обслуживанием в исправительных учреждениях, поднятых по инициативе Уполномоченного, станет совещание при прокуроре Республики Коми, на котором будет обсуждена текущая ситуация и разработаны конкретные меры по недопущению выявленных нарушений прав граждан на медицинское обслуживание в учреждениях системы ФСИН региона.

Кроме проблем, присущих лишь осужденным, эти граждане озвучивают и общечеловеческие вопросы, которые мало чем отличаются от тематики, поднимаемой другими гражданами, не связанными с уголовно-исполнительной системой. Также остро для осужденных стоит жилищный вопрос. Многие из таких граждан имеют статус

ребенка-сироты и должны быть обеспечены жилыми помещениями. Обращения такой категории поступают Уполномоченному регулярно. С жилищной проблемой связаны и жалобы осужденных граждан на действия их родственников, которые пытаются лишить осужденных жилья.

В своих обращениях осужденные поднимают вопросы усыновления и заключения брака, пенсионного обеспечения, предоставление льгот и гарантий, а также мер социальной поддержки осужденным-инвалидам. Новой темой явились вопросы получения гражданства России и разрешений на временное пребывание в связи с событиями в Украине. Установление инвалидности - также одна из тем, по которой осужденные обращаются к Уполномоченному. Встречаются жалобы на сложности в получении различных документов, например паспортов. К Уполномоченному обратился осужденный Д., который сообщил, что администрация колонии затягивает с оформлением ему паспорта гражданина России в связи с достижением им возраста 45 лет. Уполномоченный по правам человека по данному вопросу обратился к руководству УФСИН России по Республике Коми и УФСМ России по Республике Коми, через непродолжительное время осужденному был оформлен и выдан новый паспорт. Однако возникла новая проблема, которая вынудила гражданина обратиться к Уполномоченному повторно. В написании его фамилии была допущена ошибка, поэтому снова требовалась замена паспорта, в которой руководством учреждения осужденному было отказано. Уполномоченный вновь в интересах осужденного обратился в УФСИН России по Республике Коми, и эта проблема также была решена, оформлен другой паспорт. Но и это не стало финалом: Д. отказался получать паспорт, т.к. его не устроила фотография, на которой он был изображен в специальной одежде, по которой можно определить, что он отбывал наказание. Уполномоченный снова направил обращение в адрес начальника УФСИН России по Республике Коми с требованием решить возникшую проблему и не допускать такого отношения к осужденным, когда простой вопрос по замене паспорта превращается в нерешаемую проблему. В итоге, осужденному Д. была изготовлена устраивающая его фотография в гражданской одежде и оформлен паспорт в третий раз. Кроме того, на основе данного прецедента руководством УФСИН РФ по Республике Коми было принято решение о фотографировании всех осужденных при документировании паспортами в обычных белых сорочках, чтобы получившаяся фотография не позволяла идентифицировать гражданина как отбывавшего наказание в местах лишения свободы.

Отдельной темой в докладах Уполномоченного ранее выделялась тема содержания граждан, находящихся под следствием в изоляторах временного содержания. В прошедшем году с жалобами на условия содержания в изоляторах граждане обращались лишь дважды. Причем одно обращение было посвящено условиям содержания подсудимого в конвойном помещении Воркутинского городского суда, в котором подсудимые ожидают начала судебного процесса или конвоя для доставки обратно в СИЗО. В ходе проверки данного обращения выяснилось, что действительно конвойное помещение в здании суда не отвечает предъявляемым требованиям, установленным нормативно-правовыми актами для таких помещений, но эти требования распространяются на здания новой постройки, а в старых зданиях допускается использовать эти правила по возможности, здание городского суда г. Воркуты построено в 1972 году и реконструкции не подвергалось.

Также отдельной темой в докладах предыдущих Уполномоченных звучали вопросы социальной адаптации бывших осужденных и лиц без определенного места жительства. По указанной тематике поступают жалобы и теперь, но их число невелико. В 2014 году Уполномоченному на рассмотрение поступило 3 подобных обращения. Небольшое количество жалоб по этим вопросам не означает, что данная проблема решена или стала менее актуальной. Проблемы социальной адаптации данной категории лиц в первую очередь связаны с жилищным вопросом, вопросами трудоустройства и мерами социальной поддержки. Не секрет, что освободившемуся из мест заключения лицу сложно

устроится на работу, как правило, у него имеются проблемы с жильем, а следовательно, и с регистрацией по месту пребывания, зачастую освободившиеся – это люди с глубоко подорванным здоровьем, и остро нуждаются в мерах социальной поддержки. Без оказания им действенной помощи высока вероятность повторного совершения ими преступлений. В качестве примера можно привести обращение гражданина Б. Данный гражданин ранее имел статус ребенка-сироты и мог претендовать на выделение жилого помещения, но в силу обстоятельств большая его часть жизни прошла в заключении. Общий срок нахождения в местах лишения свободы более 25 лет. Очевидно, что за это время многократно менялось законодательство в части обеспечения жильем детей-сирот, да и сам обратившийся уже давно не подпадал по возрасту в эту категорию. Освободившись в 2012 году, он был поставлен на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма в администрации МО ГО «Сыктывкар» с датой постановки на учет 05.05.2012 под № 5478. Перспектива получения им жилья достаточно призрачная. Временно ему было выделена комната в неблагоустроенном общежитии, которое было признано аварийным, в следствии чего он не мог в нем зарегистрироваться (прописаться). Регулярно подвергается административному преследованию со стороны органов полиции. Устроиться на работу гражданин Б. не может по состоянию здоровья, т.к. является инвалидом III группы, достиг предпенсионного возраста, а багаж судимостей отталкивает работодателей. В итоге человек оказался, по сути, в безвыходной ситуации. В разговоре с Уполномоченным он сообщил, что ему проще снова совершить преступление и сесть в тюрьму, чем владеть таким существованием. Уполномоченный пытался разрешить описанную ситуацию, обращался в интересах гражданина в администрацию Сыктывкара, в ГУ Республики Коми «Центр социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий г. Сыктывкара» (Кризисный центр для мужчин), но все меры помощи носят только временный характер. В короткие сроки устроить жизнь такого гражданина просто невозможно, но и оставлять его без помощи, «за бортом» тоже неправильно и негуманно. Схожий случай имеет место быть в Усть-Цилемском районе.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми считает, что в целях защиты прав осужденных, подозреваемых и обвиняемых в местах принудительного заключения необходимо продолжать совершенствовать работу по:

- улучшению материально-бытового обеспечения осужденных, их медицинского обслуживания;
- максимальному трудоустройству осужденных, повышению их оплаты труда;
- исключению случаев незаконного применения физической силы в отношении подозреваемых и обвиняемых, содержащихся в следственных изоляторах, осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях;
- организации надлежащей правовой помощи в защите интересов лиц, находящихся под стражей по уголовным делам, правовому просвещению осужденных в исправительных учреждениях и их реабилитации после отбытия наказания;
- принятию мер по дальнейшему ремонту и реконструкции помещений изоляторов временного содержания, приведению условий содержания в изоляторах временного содержания в соответствие с требованиями закона.

#### 2.6. Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов и право граждан на достойное правосудие

Согласно действующему законодательству важная роль в защите прав и свобод граждан, обеспечении личной безопасности человека отводится правоохранительным органам. Однако, как показывает анализ рассмотрения поступивших в 2014 году в адрес Уполномоченного жалоб, в данной сфере имеют место нарушения прав граждан.

Применяемые правоохранительными органами в работе средства и методы не всегда адекватны необходимым потребностям защиты прав человека, а в ряде случаев не только не соответствуют установленным правовым нормам, но и нарушают существующие предписания закона.

В 2014 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, связанные с деятельностью правоохранительных органов, среди них жалобы на органы следствия и дознания по вопросам предварительного расследования, жалобы на действие сотрудников и должностных лиц правоохранительных органов (МВД, прокуратуры, следственные органы) и другие. Всего за этот период поступило 39 обращений такого характера.

Основное количество таких жалоб поступает из мест лишения свободы. В основном обращения такого характера подаются Уполномоченному, когда осужденные уже исчерпали все способы обжалования действий (бездействий) должностных лиц органов дознания, следствия и прокуратуры. Суть таких жалоб сводится к двум моментам: к нарушениям в ходе следствия и обоснованности и законности постановляемых приговоров.

В почте Уполномоченного встречаются обращения от граждан, находящихся на свободе с жалобами на органы следствия и дознания. Их претензии к правоохранителям содержат в себе жалобы на сроки расследования уголовных дел, на незаконное принятие решения об отказе в возбуждении уголовных дел, на непринятие мер по защите прав граждан, игнорирование обращений граждан. На личном приеме жалуются на участковых уполномоченных полиции, которые не принимают мер к шумным соседям или злоупотребляющим алкоголем, совместно проживающим лицам.

В текущем году Уполномоченным не зарегистрировано ни одного обращения по факту незаконного применения силы со стороны сотрудников правоохранительных органов в отношении задержанных или подследственных лиц.

Невмешательство Уполномоченного в осуществление правосудия никоим образом не освобождает его от рассмотрения жалоб на несоблюдение процедуры судебного разбирательства, принципов состязательности и равноправия сторон процесса, грубое и неэтичное поведение судей и других работников судов, непредставление копий судебных актов, свиданий с родственниками и т.д.

Независимость суда от других ветвей власти никоим образом не должна трактоваться как его отдаленность или закрытость от общества. Обсуждать проблемы судебной системы не только можно, но и крайне необходимо. С этим согласен и Президиум Совета судей Российской Федерации, который своим постановлением от 15.04.2010 № 219 «О повышении эффективности использования ресурсов гражданского общества при взаимодействии с судами» одобрил создание дискуссионных площадок на уровне субъектов РФ с участием Уполномоченных по правам человека в регионах. В постановлении отмечается, что создание дискуссионного клуба для обсуждения актуальных проблем судебной системы и ее взаимодействия с государственными и общественными организациями будет способствовать открытости судов, полной реализации Федерального закона от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», надлежащей судебной защите каждого, созданию каналов обратной связи между судами и гражданским обществом. Все это позволит своевременно и эффективно решать многие проблемы правосудия на основе объединения усилий судебной власти и общественных организаций.

В 2014 году к Уполномоченному поступило 20 обращений граждан, связанных с осуществлением их прав на судебную защиту. Следует отметить, что в большинстве случаев рассмотрение данных обращений Уполномоченным сопровождается правовым консультированием заявителей.

При обращении к Уполномоченному граждане, как правило, уже имеют вынесенное судом решение (приговор), с которым не согласны. Учитывая вступившие в законную

силу судебных решения, рассматривается возможность принятия мер, дальнейших действий заявителя для защиты его прав.

Серьезной проблемой по-прежнему является недоступность квалифицированной юридической помощи для малоимущих слоев населения.

В Республике Коми 27 февраля 2012 года вступил в силу Закон № 9-РЗ «О вопросах обеспечения граждан бесплатной юридической помощью в Республике Коми». Документ разработан в связи со вступлением в силу Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Им определены цели, содержание государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, основные принципы оказания бесплатной юридической помощи, виды бесплатной юридической помощи, субъекты оказания бесплатной юридической помощи и квалификационные требования к лицам, оказывающим такую помощь.

Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют малоимущие граждане, инвалиды I и II группы, ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также их представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей, несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также их представители и др.

Следует отметить, что принятие данного Закона Республики Коми предусматривает проведение определенных действий со стороны органов исполнительной власти Республики Коми и принятие нормативных правовых документов.

Уполномоченным, в свою очередь, налаживается работа с юридическими клиниками, функционирующими при высших учебных заведениях республики. Подготовлены проекты соглашений о сотрудничестве. Гражданам, нуждающимся в юридической помощи, рекомендовано обращаться в такие клиники.

## 2.7. Права призывников и военнослужащих

Согласно имеющимся сведениям и анализа работы Уполномоченных в прежние годы, прошедший год был отмечен существенным снижением или, если быть точнее, практически отсутствием жалоб на нарушение прав призывников и военнослужащих. Отсюда можно сделать вывод, что это связано с изменением ситуации в армии, изменением отношения командующего состава к рядовому составу.

В отчетном 2014 году в адрес Уполномоченного поступило 2 письменных обращения и 2 устных обращения на личном приеме. Письменные обращения были связаны с предоставлением призывникам права на замену службы в армии на альтернативную, причем оба таких обращения были поданы с нарушением сроков. Оба эти обращения были направлены по компетенции в территориальные военные комиссариаты для принятия решений. Иных письменных обращений с жалобами на нарушения прав призывников не поступало.

На личном приеме к Уполномоченному дважды обращались родители призывников с вопросами о работе призывных комиссии, в частности, по вопросам проведения медицинского освидетельствования. В одном случае, обратившаяся просила разъяснить диагнозы, по которым возможно получить отсрочку от службы в армии или быть признанным не годным к службе. Уполномоченным была проведена консультация и разъяснено действующее законодательство в данной сфере. Во втором случае, родители волновались за призывника, который временно проживает в Московской области, имеет проблемы со здоровьем, но длительное время решение о его годности сотрудниками военкомата не принимается, причем призывник не уклоняется от службы и желает служить. Гражданин вынужден неоднократно посещать военкомат, что отвлекает его

от работы и учебы, состояние неопределенности вызывает тревогу у него и родителей. Обратившимся гражданам рекомендовано получить консультацию в Республиканском военкомате.

#### 2.8. Соблюдение прав человека в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления

В Конституции Российской Федерации определено: «Статья 18. Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием».

В 2014 году количество письменных и устных жалоб на нарушение прав граждан, связанных с деятельностью органов государственной власти Республики Коми и органов местного самоуправления Республики Коми, составило 59. Недовольство граждан деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления вызвано нарушением их прав на жилище, на медицинское обслуживание, на социальные гарантии, пенсионное обеспечение и т.д., но нередко в обращениях и случаи указания на нарушения со стороны конкретных чиновников. Зачастую это либо руководители администраций городов и районов, либо начальники отделов, уполномоченные решать те или иные проблемы граждан. Таким образом, этот раздел доклада перекликается с вышеизложенными разделами, а количественный показатель может быть легко увеличен практически до величины общего количества, поступивших обращений, т.к. за каждым нарушением прав стоит конкретный орган власти или чиновник.

Стоит отметить, что по результатам проверок, инициированных Уполномоченным, не все жалобы находят подтверждение, либо факт нарушения прав действительно имел место быть, но восстановить права по объективным причинам уже невозможно, это может быть в случае изменения законодательства, утраты документов, наличия судебных решений или просто истечением большого количества времени. Чаще всего подобного рода обращения граждан к Уполномоченному начинаются словами «неоднократно обращался ..., но никаких результатов нет». Далеко не всегда это означает безразличие или некомпетентность тех, кто работал с жалобами. Иногда оказываются исчерпанными процессуальные и административные возможности, отсутствуют законные основания для исполнения требований заявителей, пропущены сроки обжалования и т.п. Но выявляются и случаи безразличия, равнодушного отношения отдельных чиновников к исполнению своих должностных обязанностей.

Из года в год не теряют место и системные факторы, проявляющиеся при изучении обращений граждан на нарушения их прав:

1. недостаточное финансовое обеспечение органов местного самоуправления для решения вопросов местного значения;
2. недостаточное внимание со стороны органов государственной власти республики к решению отдельных социальных проблем;
3. формальное отношение отдельных должностных лиц властных структур к обращениям граждан, немотивированность ответов, необоснованное перенаправление обращений в иные органы, пропуск сроков ответа на обращения, влекущие необратимые правовые последствия в виде невозможности реализации или восстановления нарушенных прав;
4. низкий уровень правовых знаний и правовой защищенности населения.

Системные проблемы, связанные с недостаточным уровнем финансового обеспечения органов местного самоуправления для решения вопросов местного значения и повышение внимания органов государственной власти республики к решению отдельных социальных проблем, требуют решения в общегосударственном масштабе и характерны для всех регионов страны. Их преодоление - это вопрос времени и настойчивости

государственного аппарата. Тогда как проблемы, связанные с формализмом отдельных чиновников, их отстраненностью, а зачастую и непрофессионализмом, наравне с низким уровнем правовых знаний и правовой незащищенностью населения – это проблемы, которые можно и должно решать оперативно и без привлечения значительных финансовых ресурсов.

Во многих случаях граждане, обращаясь в органы власти и местного самоуправления, не надеются на немедленное разрешение своей проблемы и трезво оценивают возможности государственных органов. Они хотят лишь получить четкий, быстрый, а в случае отказа - мотивированный ответ на свое обращение. Надеются на варианты, которые должны предложить чиновники в силу своей большей компетентности. Однако практика показывает, что во многих случаях от заявителей просто отмахиваются, ограничиваясь отписками или односложными отказами.

В качестве примера можно привести обращение гражданки М. Заявительница сообщает, что в ее собственности оказался водовод, который ранее был муниципальным. В настоящее время она не может содержать этот водовод по финансовым причинам и неоднократно обращалась в администрацию г. Ухты для разрешения этого вопроса. Для заявительницы это чревато тем, что она может вообще остаться без водоснабжения. Из администрации приходят ответы, согласно которых ей отказано в просьбе либо предлагается за свой счет выполнить ряд условий. Естественно, такое положение вещей не устраивает заявителя. Уполномоченный, проанализировав данную ситуацию, пришел к выводу, что администрацией недостаточно изучен данный вопрос, ссылки на нормативные акты, указанные в ответе чиновников, относятся к другим правоотношениям, отказ не мотивирован. Кроме того, и на запрос Уполномоченного администрация не удосужилась подготовить обоснованный ответ, а просто переслала ранее подготовленный ответ заявительнице. Просьба о рассмотрении различных вариантов выхода из сложившейся ситуации осталась без ответа. Уполномоченный вынужден был повторно обратиться к руководителю администрации МО ГО «Ухта». До настоящего времени ответ не получен.

В другом случае, заявительница С. неоднократно обращалась в администрацию г. Микунь с просьбой помочь в оплате коммунальных услуг, разделении лицевого счетов. Женщина осталась одна в трудной жизненной ситуации, ее сын находится в местах лишения свободы, но имеет совместно с заявительницей в собственности часть жилого помещения. Коммунальные платежи он не оплачивает, т.к. находится в заключении. Женщина вынуждена оплачивать услуги, в том числе и за него. Из-за отсутствия средств копится задолженность, что может привести к отключению ряда коммунальных услуг. После обращения Уполномоченного по правам человека в администрацию города в интересах заявительницы ей была оказана финансовая помощь, произведено разделение лицевого счетов, что позволило женщине снизить размеры коммунальных платежей и оплачивать только за себя. Уверена, что при должном подходе данная ситуация могла быть разрешена в кратчайшие сроки и без вмешательства Уполномоченного.

Еще одним случаем формального подхода к проблеме гражданина является следующая ситуация. На личном приеме обратилась женщина, находящаяся на грани нервного срыва. Она продолжительное время стояла в очереди на получение субсидии для приобретения жилья как для одной из льготных категорий граждан. Имея на руках весь пакет необходимых документов, она регулярно получала ответы от госорганов, что в ближайшее время субсидия будет ей выплачена. Когда же в конце 2014 года подошла ее очередь и, представив весь пакет документов, она получила отказ – для нее это было шоком. В таком состоянии она пришла к Уполномоченному. Разбираясь в этой ситуации, Уполномоченный сразу же созвонился с сотрудником, готовившим отказ, и установила, что отказ связан лишь тем, что из администрации города Сыктывкара поступила информация о том, что заявительница в 2014 году не прошла перерегистрацию и, соответственно, орган местного самоуправления не может подтвердить ее статус



льготной категории граждан. Т.к. формальные признаки для отказа были, женщине и было направлено соответствующее уведомление, но причины отказа разъяснены не были, не пояснялись и способы устранения недоработок. На самом же деле заявительница, после пояснений Уполномоченного, в течение нескольких дней прошла перерегистрацию в администрации Сыктывкара и подтвердила свое право на субсидию, которая ею была получена.

Жалобы на нарушение прав со стороны органов государственной власти и органов местного самоуправления приходят практически со всех уголков Республики Коми. На личном приеме в Усть-Куломе граждане жаловались на невыполнение предвыборных обещаний со стороны кандидатов в депутаты Государственного Совета. Жителям одного из сельских поселений района был обещан ремонт дороги, но он выполнен лишь частично. Проблема дорог остро стоит в Ижемском и Усть-Цилемском районах, что было озвучено гражданами также в ходе проведения личных приемов.

Действенной мерой при проведении выездных личных приемов является приглашение на них для совместной работы одного из заместителей главы администрации района, обычно курирующего социальный блок. Такая практика была в Ижемском и Сыктывдинском районе. Благодаря этому, некоторые жалобы граждан на нарушения прав со стороны органов местного самоуправления были решены на месте или сразу же приняты к исполнению ответственным чиновником, что, несомненно, поднимает уровень сознательности. Формы такого взаимодействия между Уполномоченным и представителями власти будут использоваться и в дальнейшем.

#### 2.9. Право граждан на благоприятную окружающую среду и условия проживания

Данный раздел в докладе Уполномоченного появился не случайно. Анализ поступающих жалоб и обращений позволяет сделать вывод, что указанная тема достаточно актуальна для жителей региона. Кроме того, в этот раздел доклада по расширительному толкованию включен анализ обращений, связанных не только с экологией, но в целом с благоприятными условиями проживания, которые могут зависеть не только от экологической составляющей.

Согласно статье 42 Конституции России каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Особенность данной темы в том, что последствия от воздействия на окружающую среду сразу не видны и проявляются спустя некоторое, порой длительное, время. А сами последствия порой ужасающие. Яркий тому пример - авария на Чернобыльской АЭС, последствия которой проявляются до сих пор. Именно поэтому граждане чутко и остро реагируют на действия органов власти органов местного самоуправления, когда они не предпринимают должных мер по защите прав граждан на благоприятную окружающую среду. Нарушение экосистемы приводит к дисбалансу в отношениях человек-природа, к нарушению многовековых устоев, сложившихся в регионе.

Именно с подобной проблемой столкнулся Уполномоченный по правам человека в Республике Коми в 2014 году в Ижемском районе.

Основной темой разбирательств было несоблюдение природоохранного законодательства нефтедобывающей компанией ООО «Лукойл-Коми». Уполномоченный выступила посредником в организации диалога с населением, муниципалитетом и недропользователем. После нескольких поездок в этот дальний район региона и организованных встреч диалог удалось наладить, но к концу года хрупкий мир был нарушен: подрядчики ООО «Лукойл-Коми» - ОАО «Севергеофизика» - начала сейсморазведочную работу на огромной территории (480 га) вблизи с. Краснобор без оповещения жителей близлежащих сел. Видя варварское отношение к природе, среди сельчане вновь воз-

обновилось стихийное волнение. Впоследствии выяснилось, что ООО «Лукойл-Коми» производит геологическое изучение недр, в том числе и сейсморазведку, незаконно, т.к. лицензия не прошла стадию продления.

К началу 2015 года ситуация по данной проблеме следующая:

- Управлением федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Республике Коми запланирована внеплановая проверка, по итогам которой в Департамент по недропользованию в СЗФО по Республике Коми (Коми недра) будет направлено представление;

- общественные слушания по проектам скважин в нескольких населенных пунктах Ижемского района не принесли желаемого результата, т.е. признаны несостоявшимися.

Жалобы по указанной тематике поступали и от жителей г. Печоры. Причем их проблема, описанная в обращении, носит затяжной характер и до сих пор неясны последствия, которые могут наступить. Так, в поселке Березовка под Печорой длительное время не решается вопрос с питьевой водой. Водопроводные сети сильно изношены, а вода, поступающая в квартиры граждан, официально уполномоченными органами признана непригодной для питья и приготовления пищи. За неимением других вариантов люди вынуждены пользоваться этой непригодной водой. Для прокладки нового водопровода финансовыми средствами в достаточном количестве муниципалитет не располагает. Администрация города пыталась решить вопрос путем ежедневного подвоза питьевой воды в поселок, но этих усилий хватило ненадолго. В настоящее время подвоз воды прекращен, а жители снова оказались в безвыходной ситуации.

Отдельного внимания со стороны органов местного самоуправления заслуживает тема отлова бродячих собак. Обращения по данной проблематике поступали из Сыктывдинского района, Сыктывкара и Ухты. Просматривая доклады Уполномоченных за прошлые годы, можно сделать вывод, что этот вопрос актуален вот уже на протяжении нескольких лет и не решен до сих пор.

Жалобы на нарушения благоприятных условий проживания поступают от граждан на регулярной основе. В основном, это жалобы на нарушения тишины со стороны соседей или расположенных на первых этажах жилых домов различных предприятий.

Так, в конце года к Уполномоченному обратился гражданин Ч. из г. Воркуты, который жалуется на постоянный шум в его квартире, расположенной над продовольственным магазином. Проверки, проведенные территориальным органом Роспотребнадзора Республики Коми по г. Воркуте, не зафиксировали превышения допустимого уровня шума, вибрации и инфразвука. Данное решение не устроило заявителя, и он вынужден был приобрести специальный прибор для измерения уровня шумов. Согласно его измерениям уровень шума в квартире значительно превышен. Заявителю придется оспаривать решения Роспотребнадзора в судебном порядке.

Нередки случаи обращения граждан с жалобами на шумных соседей, а в таких жалобах, как правило, содержится еще и недовольство действиями участковых уполномоченных полиции. Меры административного воздействия на нарушителей тишины не эффективны, налагаемые штрафы нарушителями не оплачиваются. Все это создает почву для продолжения противоправных действий.

В отчетном 2014 году Уполномоченный столкнулся с парадоксальной ситуацией, сложившейся в Усть-Цилемском районе. В ходе проведения выездного личного приема поступило два обращения от жителей двух многоквартирных домов по поводу нарушения тишины и недостойное поведение со стороны соседей. В ходе изучения данных обращений было установлено, что правонарушители совершают граждане, которым выделены квартиры из специализированного жилищного фонда в порядке обеспечения жильем граждан, отнесенных к категории дети-сироты. Указанные граждане не смогли должным образом социализироваться в обществе, злоупотребляют алкоголем, регулярно нарушают общественный порядок, нигде не работают, имеют большие задолженности по

оплате жилищно-коммунальных услуг, неоднократно привлекались к административной ответственности, а участковый частый гость в этих адресах. Уполномоченный по правам человека в Республике Коми не смог оставить без внимания данные обращения, ведь в соседних квартирах проживают престарелые люди, семьи с детьми. Направив соответствующие запросы в администрацию района, Министерство труда и социального развития Республики Коми, а также в Агентство Республики Коми по управлению имуществом, было установлено, что вариантом решения этой проблемы может быть только выселение этих «детей-сирот» из занимаемых жилых помещений с предоставлением других помещений либо без такового. Данные меры регламентированы ст.ст. 90-91 Жилищного кодекса РФ. Свободных помещений специализированного жилищного фонда в муниципалитете для таких категорий граждан на сегодняшний день нет, действия этих граждан допускают их выселение и без предоставления иного жилья, но никто из чиновников не хочет брать на себя такую ответственность и обращаться в суд с иском о выселении и расторжении договора найма. Поэтому эти действия предлагается предпринять самим жильцам соседних квартир, чьи права нарушены. Но неясно, на чью сторону встанет суд и прокуратура, ведь права «детей-сирот» также будут нарушены.

Уполномоченный подразумевает, что описанная ситуация не единична. Это подтверждается и устными обращениями от жителей Сыктывкара, которые приобрели или получили квартиры в порядке очередности в новом микрорайоне Кочпон-Чит. В этих же домах получали квартиры и граждане льготных категорий, некоторые из которых являются злостными нарушителями общественного порядка, а если говорить открыто, то явно неблагополучными.

### **Заключение**

Проведенный мониторинг, анализ статистики и содержания обращений граждан к Уполномоченному, итогов социально-экономического развития республики в отчетный период, оценки результатов деятельности органов государственной власти Республики Коми и органов местного самоуправления Республики Коми позволяет Уполномоченному по правам человека в Республике Коми трезво оценить ситуацию с соблюдением прав и свобод граждан в регионе, наметить мероприятия на следующий период и последовательно идти к их выполнению.

Реализуя Закон Республики Коми «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Коми» и действуя строго в соответствии со своей компетенцией, Уполномоченный по правам человека в Республике и впредь нацелен на деятельность по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдению и уважению органами государственной власти Республики Коми, органами местного самоуправления, организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, их должностными лицами, на конструктивное взаимодействие со всеми без исключения органами власти и рассчитывает на понимание и сотрудничество в сфере соблюдения, защиты, восстановления прав и свобод граждан.

Безусловно, в реализации задач по развитию всей системы защиты прав граждан Уполномоченный видит свою роль, свои задачи и цели, которые необходимо достигнуть.

Хочу выразить искреннюю признательность и благодарность всем, кто активно помогал гражданам республики в соблюдении и защите их прав, кто конструктивно сотрудничал с Уполномоченным в защите и восстановлении прав наших граждан.

Убеждена, что только совместными усилиями можно обеспечить надежную защиту прав человека и добиться торжества законности и права в Республике Коми, построения модели общества, основанной на общественном договоре между властью и обществом, который создает взаимные обязанности сторон и порождает полноценную ответственность власти перед своим народом. К этому надо стремиться.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## РАЗДЕЛ ВТОРОЙ

170. Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в 2014 году.....	1
Введение .....	1
1. Организационные основы деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Коми.....	3
1.1. Организационно-правовые основы деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Коми.....	3
1.2. Работа с обращениями граждан .....	4
1.3. Работа общественных формирований при Уполномоченном .....	16
2. Реализация конституционных прав граждан на территории Республики Коми в 2014 году и деятельность Уполномоченного по их соблюдению и защите .....	19
2.1. Права граждан на жилище и в сфере предоставления и оказания жилищно-коммунальных услуг .....	19
2.2. Права граждан на социальное, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание, реализация социальных льгот и гарантий .....	25
2.3. Права лиц с ограниченными возможностями .....	29
2.4. Право на труд и вознаграждение за труд .....	31
2.5. Права человека в местах лишения свободы лиц, содержащихся под стражей (в местах принудительного содержания).....	32
2.6. Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов и право граждан на достойное правосудие.....	36
2.7. Права призывников и военнослужащих.....	38
2.8. Соблюдение прав человека в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.....	39
2.9. Право граждан на благоприятную окружающую среду и условия проживания .....	41
Заключение .....	43

---

### Официальное периодическое издание

УЧРЕДИТЕЛЬ – Правительство Республики Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 9.  
ИЗДАТЕЛЬ – ГАУ РК «Центр информационных технологий», г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, 108а.

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР – Коробов А.С.

---

Сдано в набор 06.04.2015 г. Подписано в печать 07.04.2015 г. Журнал отпечатан в типографии ГАУ РК «ЦИТ», г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, 8.  
Формат 70x108/16. Уч.-изд.л. 3,8. Тираж 49 экз. Заказ Б-15/11.